

Lipanj, 2023

**Nova Gradiška,
Republika Hrvatska**

STRATEGIJA SOCIJALNOG UKLJUČIVANJA U KRIZNIM SITUACIJAMA ZA GRAD NOVU GRADIŠKU



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



Strategija socijalnog uključivanja za Grad Novu Gradišku Snaga lokalne zajednice UP.04.2.1.11.0245

Podaci o nositelju projekta:

**Novogradiška udruga za
promicanje lokalne uprave i
samouprave**

OIB: 74424054574

Adresa: Cvjetni trg 12d, 35 400
Nova Gradiška

Telefon: +385 35 397013

E-mail:

ngplusprojekt@gmail.com

Podaci o partnerima:

**Udruga gluhih i nagluhих Nova
Gradiška**

OIB: 25652094707

Adresa: Ljudevita Gaja 9, 35 400
Nova Gradiška

Udruga slijepih Nova Gradiška

OIB: 85752312673

Adresa: Slavonskih graničara
7/1, 35 400 Nova Gradiška

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. Iznos potpore je 496.325,00 kuna od čega je 421.876,25 HRK sufinancirano iz Europskog socijalnog fonda, a 74.448,75 HRK sufinancirano je iz Državnog proračuna RH.

Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Novogradiške udruge za promicanje lokalne uprave i samouprave.

Strategija socijalnog uključivanja za Grad Novu Gradišku Snaga lokalne zajednice UP.04.2.1.11.0245

Izvođač:

Pannonia Consulting d.o.o.

Izradio:

Valentino Petrović, mag.pol.

Suradnici:

Josip Brozović,
mag.iur.,univ.spec.pol.
Marko Ćosić, mag.cin.
Nikolina Jureković

Radna skupina:

Rajko Aleksić
Josip Bošnjak
Manuela Kumić

Nova Gradiška, Republika Hrvatska
Lipanj, 2023.

Tablica sadržaja:

Uvodna riječ	I
O projektu <i>Snaga lokalne zajednice</i>	III
1. Uvod.....	1
2. Institucionalni i normativni okvir djelovanja organizacija civilnog društva	3
2.1. Institucionalni okvir.....	3
2.2. Normativni okvir.....	6
3. Metodologija istraživanja i prikupljanja podataka.....	8
4. Pregled najvažnijih strateških dokumenata.....	12
4.1. Pregled Strategije razvoja grada Nova Gradiška do 2020. godine.....	12
4.2. Pregled Provedbenog programa Grada Nova Gradiška za razdoblje 2021. - 2025.	14
5. Rezultati	16
5.1. Rezultati istraživanja javnog mnijenja na području Grada Nove Gradiške.....	16
5.2. Rezultati provedenog okruglog stola i fokus grupa.....	29
6. SWOT analiza	32
7. Ciljevi, mjere i aktivnosti	35
8. Okvir za praćenje i izvještavanje	49
9. Popis kratica.....	51
10. Popis izvora.....	52


Uvodna riječ

Poštovane građanke i građani Grada Nove Gradiške,

sa zadovoljstvom Vam predstavljamo Strategiju socijalnog uključivanja u kriznim situacijama za naš grad. Strategija je usmjerena na organizacije civilnog društva i njihov rad tijekom izvanrednih i kriznih situacija, no njezin krajnji cilj jest ostvarivanje učinkovite suradnje predstavnika vlasti, udruga koje djeluju na području grada i svih vas, građanki i građana Nove Gradiške.

U posljednjih nekoliko godina svjedočili smo brojnim okolnostima koje su narušile kvalitetu života i stupanj zadovoljstva u našem gradu. To se prije svega odnosi na pandemiju COVID-19 i potrese koji su pogodili Hrvatsku tijekom 2020. godine. Premda potresi nisu izravno pogodili Brodsko-posavsku županiju, itekako su nas osvijestili o njihovom destruktivnom karakteru po društvo, odnosno o važnosti strateškog planiranja i reagiranja u sličnim situacijama. Osim toga, potrebno je spomenuti i utjecaj poplava u okolnim općinama i naseljima. Naposljetku, svi smo svjedoci negativnih ekonomskih učinaka poput inflacije, te činjenice da velik broj mladih ljudi napušta Novu Gradišku i šire područje grada i odlazi u inozemstvo u potrazi za boljim životnim uvjetima i standardom života.

Tijekom vrhunca pandemije, prijavili smo projekt Snaga lokalne zajednice kojem je odobrena potpora i u sklopu kojeg provodimo razne aktivnosti jačanja organizacijskih, upravljačkih i financijskih kapaciteta organizacija civilnog društva kako bi u budućnosti bile spremnije odgovoriti na izazove pred kojima se mogu naći. Strategijom socijalnog uključivanja u kriznim situacijama, kao sastavnim dijelom projekta, nastojimo ponuditi rješenja u vidu realističnih i održivih ciljeva, mjera i aktivnosti. Jednako tako, Strategijom se teži ostvariti koordinirana i učinkovita suradnja između predstavnika Grada, gradskih službi i organizacija civilnog društva, te uključiti građane u procese savjetovanja i donošenja odluka, čime se stvara sinergijski učinak i rasterećuju javne službe.



Kako je nositelj projekta Novogradiška udruga za promicanje lokalne uprave i samouprave, dok Udruga gluhih i nagluhih Nova Gradiška i Udruga slijepih Nova Gradiška sudjeluju kao projektni partneri, uloga organizacija civilnog društva dobiva još više na značaju, prvenstveno uzevši u obzir njihovo poznavanje stanja na terenu i potreba ranjivih skupina, poput socijalno isključenih i marginaliziranih pojedinaca ili osoba s invaliditetom, koje često ostaju prepuštene samima sebi, ne samo tijekom kriznih situacija, već i u svakodnevnom životu.

Svjesni smo da su brojne krize, napose pandemija COVID-19, značajno naštetile kapacitetima udruga, onemogućile njihov redovan rad, te su brojne udruge bili primorane obustaviti svoje djelatnosti na određeno razdoblje, dok su neke nažalost u potpunosti prestale provoditi ikakve aktivnosti. Ovim dokumentom nastojimo adresirati ovaj problem, te osnažiti otpornost udruga i njihovo funkcioniranje za vrijeme trajanja kriznih situacija, kako bi se društveni kapital koje one nedvojbeno posjeduju mogao iskoristiti za dobrobit cjelokupne lokalne zajednice na području grada, ali i okolnih općina čiji su stanovnici ciljana skupina i korisnici usluga koje naše udruge nude. Jedino ćemo tako uspjeti vratiti povjerenje građana u djelotvornost sustava.

Nadamo se da će ova Strategija doprinijeti kvaliteti života građanki i građana Grada Nove Gradiške i okolnih područja, te da ćemo svi zajedno biti pripravnici i spremni reagirati u neželjenom trenutku pojave novih kriznih situacija.

Rajko Aleksić

O projektu *Snaga lokalne zajednice*

Izrada Strategije socijalnog uključivanja u kriznim situacijama za Grad Novu Gradišku, čiji je cilj jačanje organizacija civilnog društva, uključivanje i umrežavanje dionika iz različitih sektora, te prilagodba pružanja usluga promijenjenim okolnostima, jedna je od aktivnosti koja se provodi na projektu Snaga lokalne zajednice, kodnog broja UP.04.2.1.11.0245.

Projekt je prijavljen u sklopu poziva Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice. Nositelj projekta je Novogradiška udruga za promicanje lokalne uprave i samouprave, a partneri su Udruga gluhih i nagluhih Nova Gradiška i Udruga slijepih Nova Gradiška. Krajnji korisnici na projektu podijeljeni su u dvije skupine. Prvu skupinu čine članovi sudjelujućih organizacija: a) gluhe i nagluhe osobe, b) slijepe osobe, c) pripadnici ostalih ranjivih skupina. Drugu skupinu čine: a) organizacije civilnog društva koje ne sudjeluju u partnerstvu, b) jedinice lokalne samouprave, c) institucije iz područja socijalne skrbi. Projekt se provodi na području Brodsko-posavske županije u ukupnom trajanju od 15 mjeseci, a sufinanciran je od strane Europske unije iz Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. u vrijednosti od 496.325,00 kuna (65.873,38 eura). Intenzitet potpore jest 100%.

Prilikom istraživanja koje je prethodilo samom pisanju projektnog prijedloga uočeno je nekoliko razina problema s kojima se suočavaju organizacije civilnog društva s područja Grada Nove Gradiške. To su prije svega problemi nedovoljno razvijenih unutrašnjih, odnosno upravljačkih i operativnih kapaciteta udruga koji se očituju u nedovoljno diverzificiranim izvorima financiranja njihova rada što posljedično dovodi do ograničenih oblika usluga koje mogu pružati ili pretjerane ujednačenosti rada pružatelja usluga. Jednako tako, izostanak bilo kakvog oblika strateškog planiranja usmjerenog na buduće poslovanje udruga dovodi do nemogućnosti prilagodbe njihova rada novonastalim ili kriznim okolnostima u kojima se mogu naći. To su napose okolnosti izazvane vanjskim čimbenicima poput pandemije COVID-19 ili recentnih potresa koji su zahtijevali modifikaciju metoda upravljanja poslovanjem udruga te implementiranje novih metoda pružanja usluga njihovim korisnicima.

Stoga je kao cilj projekta definirano ojačati kapacitete tri organizacije civilnog društva s područja Nove Gradiške za provedbu aktivnosti u lokalnoj zajednici i neposredan rad s korisnicima u okviru prioritetne osi 4 ESF-a: Dobro upravljanje. Osim toga, projekt pridonosi ostvarenju Specifičnog cilja 11.ii.1 – Razvoj kapaciteta organizacija civilnog društva, osobito udruga i socijalnih partnera, te jačanje civilnog i socijalnog dijaloga radi boljeg upravljanja.

U svrhu ostvarenja navedenog cilja, projektne aktivnosti su kategorizirane u sljedeće elemente:

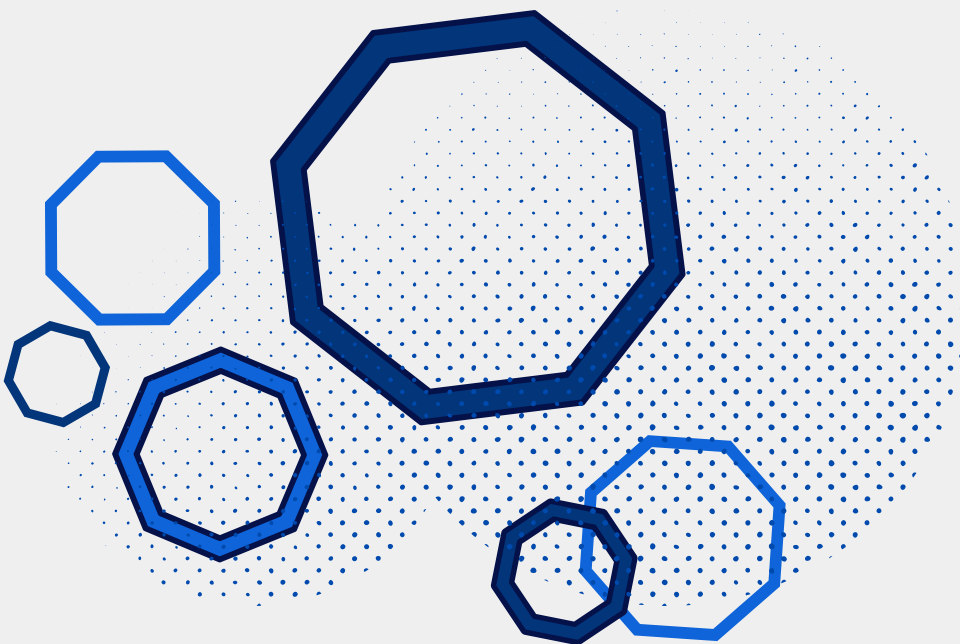
- E1. Jačanje kapaciteta lokalnih organizacija civilnog društva;
- E2. Jačanje kapaciteta OCD-a i provedba savjetovanja udruga kao poslodavca u kriznim situacijama;
- EV. Promidžba i vidljivost;
- PM. Upravljanje projektom i administracija.

Unutar prvog elementa provode se aktivnosti: 1. Osmišljavanje i provedba izobrazbe i drugih oblika jačanja i unaprjeđenja kapaciteta zaposlenika i/ili volontera organizacija civilnog društva za neposredan rad u području zapošljavanja, socijalnog uključivanja i obrazovanja, uključujući prilagodbu poslovanja uz primjenu informacijsko-komunikacijskih tehnologija; 2. Jačanje kapaciteta OCD-a za unapređivanje javne svijesti i aktivnosti zagovaranja i rješavanja potreba ranjivih skupina, posebno uslijed kriznih situacija; 3. Organiziranje volonterskih aktivnosti te menadžment i upravljanje volonterima te uvođenje inovativnih alata i mehanizama za razvoj kriznog volontiranja na lokalnoj razini; 4. Izrada online i digitalnih priručnika, igara, simulacija i drugih alata za samopomoć i podršku ranjivim skupinama; 5. Sudjelovanje i suradnja OCD-a s tijelima javne vlasti u razvoju strategija/planova i inovativnih alata za upravljanje u kriznim situacijama na lokalnoj razini.

U sklopu drugog elementa provodi se šest edukacija putem Virtualnog asistenta koji će savjetovati/educirati predstavnike udruga o prelasku na online poslovanje putem digitalnih platformi.

Provedbom ovih aktivnosti doći će do jačanja ljudskih i operativnih kapaciteta tri sudjelujuće udruge, njihovih članova i predstavnika, odnosno volontera koji pomažu u ostvarenju djelatnosti koje su utvrđene statutima udruga, čime će posljedično doći do podizanja stupnja kvalitete njihova djelovanja u lokalnoj zajednici na području Grada Nove Gradiške. Osim toga, projektne aktivnosti dovest će do osnaživanja djelovanja udruga tijekom kriznih situacija, poput onih uzrokovanih pandemijom COVID-19 i potresom, te će im se pružiti potrebni alati kako da premoste prepreke u organizacijskoj i provedbenoj strukturi aktivnosti unutar razdoblja trajanja kriznih ili izvanrednih situacija. Primjeri navedenog su organizacija rada na daljinu ili online poslovanje za što će udruge biti pripremljene posredstvom Virtualnog asistenta.

Na kraju, kako bi se zajamčila dugoročnost i održivost projektnih rezultata, potrebno je uspostaviti kvalitetnu suradnju s donositeljima odluka i javnih politika na lokalnoj razini. Jačanjem kapaciteta udruga omogućit će se učinkovitija politika zagovaranja prema nositeljima vlasti čime će se ostvariti preduvjeti da ostale udruge s područja Brodsko-posavske županije i Grada Nove Gradiške postanu nositelji promjena na lokalnoj razini te da budu u mogućnosti modificirati svoje djelovanje novonastalim ili kriznim okolnostima s kojima su suočene.




1. Uvod

Strategija socijalnog uključivanja u kriznim situacijama za Grad Novu Gradišku podijeljena je na sljedeća poglavlja.

Nakon uvodnog dijela u kojem se građankama i građanima Nove Gradiške obratio predsjednik Novogradiške udruge za promicanje lokalne uprave i samouprave Rajko Aleksić, te poglavlja kojim se predstavio projekt Snaga lokalne zajednice, kodni broj UP.04.2.1.11.0245, Strategija započinje prikazom institucionalnog i normativnog okvira unutar kojeg je uređeno djelovanje organizacija civilnog društva. To se prije svega očituje u aktivnostima Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske, Savjeta za razvoj civilnog društva i Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, odnosno legislativnim normama propisanim Zakonom o udrugama, Zakonom o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, te Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu.

Poglavlje nakon će prikazati metodologiju koja je korištena prilikom provedbe istraživanja i prikupljanja podataka. Cjelokupna izrada Strategije provedena je u devet logički povezanih i međuvisnih etapa od kojih su početne etape bile namijenjene identificiranju problema i izazova s kojima se građanke i građani, te organizacije civilnog društva na području Nove Gradiške suočavaju, dok su kasnije etape poslužile analizi podataka u radnim skupinama, te samom pisanju Strategije. Sljedeće poglavlje posvećeno je sažetom prikazu dva planska dokumenta kojima se uređuje politika lokalnog razvoja u Novoj Gradiški. To su Strategija razvoja grada Nove Gradiške do 2020. godine i Provedbeni program Grada Nove Gradiške za razdoblje 2021. – 2025.

Rezultati ispitivanja javnog mnijenja, te rezultati organiziranog okruglog stola i fokus grupa, analizirani su u sljedećem poglavlju. Način provedbe navedenih aktivnosti detaljnije je pojašnjen u poglavlju o metodologiji istraživanja i prikupljanja podataka. Dobiveni nalazi iskorišteni su za izradu SWOT analize koja se odnosi kako na organizacije civilnog društva, tako i na ostale aktere koji djeluju ili trebaju biti uključeni u sustav upravljanja krizama.



Nakon toga, prikazani su ciljevi, mjere i aktivnosti koje Strategija predlaže, te ostale pojedinosti o načinu provedbe aktivnosti. Ukupno gledajući, Strategija sadrži tri glavna cilja od kojih svaki adresira specifično područje u kojem je potrebno jačanje dionika kako bi spremno odgovorili na potencijalne krize u gradu.

U završnim poglavljima prikazan je okvir za praćenje i izvještavanje o uspješnosti provedbe Strategije, odgovornim akterima i službama, odnosno vremenskom okviru unutar kojega će se izrađivati izvješće o provedbi iste. Strategija završava popisom kratica i izvora koji su korišteni tijekom njezine izrade.

2. Institucionalni i normativni okvir djelovanja organizacija civilnog društva

Prije nego se pobliže predstave istraživačke etape unutar kojih je nastala Strategija socijalnog uključivanja u kriznim situacijama, odnosno promotri strateški okvir njihova djelovanja zadan dvama dokumentima Grada Nove Gradiške, potrebno je ukratko sagledati koje su to institucije koje pružaju podršku radu organizacija civilnog društva na području Republike Hrvatske te kako izgleda zakonodavni okvir kojim su utvrđene domene njihova djelovanja. Navedeno čini institucionalni i normativni okvir unutar kojeg su sadržane djelatnosti i aktivnosti organizacija civilnog društva.

2.1. Institucionalni okvir

Kada je riječ o pružanju podrške organizacijama civilnog društva kako bi one na nesmetan i učinkovit način mogle provoditi svoje aktivnosti, ističu se tri institucije čija je primarna zadaća uspostaviti koordinacijske mehanizme za efikasnu suradnju između predstavnika javne vlasti, s jedne strane, te organizacija civilnog društva, s druge strane. Isto tako, njihova uloga jest ojačati kapacitete civilnog društva kroz oblikovanje politika i propisa kojima se financira njihov rad kako bi one postale nositelji društvenih promjena u svojim sredinama. Radi o sljedećim institucijama:

- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske (osnovan Uredbom o Uredu za udruge NN 34/2012)
- Savjet za razvoj civilnog društva (osnovan Odlukom o osnivanju Savjeta za razvoj civilnog društva (NN 140/2009, 42/2012, 61/2014)
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva (osnovana Zakonom o Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva NN 173/2003).

[1] Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. O Uredu <https://udruge.gov.hr/o-uredu/9>.

Ured za Udruge „stručna je služba Vlade Republike Hrvatske osnovan [...] radi obavljanja stručnih poslova iz djelokruga Vlade Republike Hrvatske u vezi sa stvaranjem uvjeta za suradnju i partnerstvo s nevladinim, neprofitnim sektorom, poglavito udrugama u Republici Hrvatskoj“[1]. Krajnji cilj Ureda za udruge jest omogućiti učinkovite i djelotvorne mehanizme koji će dovesti do pripreme i provedbe javnih politika u čijem će stvaranju sudjelovati, kako državna tijela, tako i organizacije civilnog društva. Koristeći rječnik javnih politika, nasuprot hijerarhijskom modelu donošenja javnih politika, Ured za udruge, kroz suradnju i partnerstvo s udrugama, želi stvoriti uvjete za horizontalno djelovanje dionika koje se očituje u modelu koprodukcije.

Savjet za razvoj civilnog društva „savjetodavno je tijelo Vlade Republike Hrvatske koje radi na razvoju suradnje Vlade Republike Hrvatske s udrugama i drugim organizacijama civilnog društva na provođenju akata strateškog planiranja za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva, akata strateškog planiranja Vlade i ostalih akata strateškog planiranja, na razvoju filantropije, socijalnog kapitala i međusektorske suradnje u Republici Hrvatskoj“[2]. Uloga Savjeta se razlikuje od Ureda za udruge s obzirom da je njegova nadležnost u utvrđivanju prioriteta nacionalnih programa i strategija, odnosno prioriteta za korištenje fondova Europske unije, pritom uključujući organizacije civilnog društva u rasprave i savjetovanja o navedenoj tematici.

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva „pruža stručnu i financijsku potporu programima koji potiču održivost neprofitnog sektora, međusektorsku suradnju, građanske inicijative, filantropiju, volonterstvo, koji unaprjeđuju demokratske institucije društva, kao i drugim programima kojima se ostvaruje temeljna svrha Zaklade“[3]. Kada je riječ o konkretnoj suradnji s neprofitnim sektorom, dakle organizacijama civilnog društva, Nacionalna zaklada sudjeluje u sljedećim aktivnostima: a) u pripremi i organizaciji edukacijskih modula za razvoj civilnog društva u Republici Hrvatskoj; b) u pružanju stručnih i savjetodavnih usluga za djelovanje organizacija civilnog društva;

[2] Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. Savjet za razvoj civilnog društva <https://udruge.gov.hr/savjet-za-razvoj-civilnoga-drustva/120>.

[3] Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. Zaklada <https://zaklada.civilnodrustvo.hr/zaklada>.

c) u organiziranju i financiranju istraživanja o uvjetima za razvoj i o razvoju civilnog društva u Hrvatskoj; d) u pružanju potpore u izgradnji regionalnih i lokalnih struktura i kapaciteta za razvoj civilnog društva; e) u odobravanju financijskih potpora za programe i projekte[4].

Premda svaka od tri institucije provodi slične aktivnosti te načelno sadrže jednake ciljeve kojima teže pružiti podršku radu organizacija civilnog društva, svaka od njih ima specifične zadaće koje se u detaljnom prikazu mogu pronaći na njihovim internetskim stranicama, odnosno statutima, jednako kao i podaci o njihovom ustrojstvu, te godišnja izvješća o radu. Za potrebe ovog poglavlja, važno je bilo napomenuti postojanje navedene tri institucije i temeljne odrednice njihova rada s obzirom da su one te koje u najširem smislu čine institucionalni okvir djelovanja organizacija civilnog društva.

Međutim, institucionalni okvir može se promatrati iz perspektive tijela koja djeluju na regionalnim i lokalnim razinama vlasti, a uloga im je prije svega decentralizacija sustava podrške koja se pruža organizacijama civilnog društva. Tu vrijedi istaknuti tijela državne uprave, poput javnih ustanova i drugih pravnih osoba, odnosno jedinica lokalne i regionalne (područne) samouprave, te različitih regionalnih i lokalnih mreža podrške i zaklada koje su pobliže upoznate s okolnostima i kontekstom na najnižim razinama vlasti, te mogu pružiti učinkovitiju podršku organizacijama civilnog društva i istovremeno smanjiti obujam poslova središnjih državnih institucija.

[4] Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. Misija, vizija, ciljevi
<https://zaklada.civilnodrustvo.hr/zaklada/misija-vizija-ciljevi>.

2.2. Normativni okvir

Osim institucionalnog okvira koji, kako je navedeno u prethodnom poglavlju, uređuje sustav podrške djelovanju organizacija civilnog društva koji se očituje kroz aktivnosti Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske, Savjeta za razvoj civilnog društva, te Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, potrebno je ukratko navesti temeljne odrednice normativnog okvira, odnosno zakona kojima se regulira rad i financijsko poslovanje udruga i ostalih aktera u sustavu. Prema tekstu nacrtu Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2017. do 2021. godine, prije svega vrijedi istaknuti sljedeća tri zakona:

- Zakon o udrugama (NN 74/14)
- Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija (NN 121/14)
- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu (NN/13)

Kako navodi tekst nacrtu Nacionalne strategije, Zakon o udrugama (NN 74/14) „stavlja naglasak na transparentnost i javnost poslovanja i financiranja udruga koje provode projekte i programe od interesa za opće dobro. U skladu s novim Zakonom, doneseni su i podzakonski akti koji detaljnije uređuju pojedina područja propisana Zakonom.“[5]. Osim toga, važno je napomenuti kako je, osim novog Zakona, u siječnju 2015. godine na snagu stupio Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja Registra udruga Republike Hrvatske i Registra stranih udruga u Republici Hrvatskoj (NN 4/15). Pravilnikom se uređuju razne pojedinosti koje se tiču oblika i sadržaja registra udruga i registra stranih udruga, odnosno metodologije upisa u iste, načina podnošenja zahtjeva za unos promjena u registre, razvrstavanja udruga i svih ostalih stavki povezanih s registrom udruga i registrom stranih udruga.

Što se tiče drugog navedenog zakona, Zakona o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija (NN 121/14), koji je donesen u listopadu

[5] Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2017. do 2021. godine. Nacrt Nacionalne strategije – radni materijal za savjetovanje.

2014. godine, njime se „nastoji odgovoriti na zahtjeve primjene načela javnosti i transparentnosti, posebice u dijelu obveze financijskog izvještavanja i javne objave financijskih izvještaja.“[6]. U samom Zakonu specificirano je nekoliko načela kojih se tiče, a to su: načela sustavnog financijskog poslovanja, izrada i izvršavanje financijskih planova, izvještavanje o potrošnji proračunskih sredstava, računovodstvena načela i poslovi, poslovne knjige i knjigovodstvene isprave, popis imovine i obveza, načela iskazivanja imovine, obveza i vlastitih izvora te priznavanja prihoda, rashoda, primitaka i izdataka, financijsko izvještavanje, revizija godišnjih financijskih izvještaja, javna objava godišnjih financijskih izvještaja, nadzor nad financijskim poslovanjem i računovodstvom i drugo.

Trećim zakonom, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu (NN 22/13), došlo je do unaprjeđenja normativnog okvira kojim se osigurala potpora razvoju volonterstva i podizanje kvalitete volonterskih aktivnosti u Hrvatskoj. Zakonom se uređuje nekoliko područja, poput osnovnih pojmova vezanih za volontiranje, temeljna načela volontiranja, vrijednosti volontiranja, uvjeti volontiranja, prava i dužnosti volontera te organizatora volontiranja, uvjeti sklapanja ugovora o volontiranju, donošenje Etičkog kodeksa volontiranja, izdavanje potvrde o volontiranju, izdavanje potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, državna nagrada za volontiranje. Jednako tako, izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu uredio se i unaprijedio se sustav provedbe volonterskih aktivnosti na lokalnoj i regionalnoj razini što se kasnije očitovalo u povećanju broja volonterskih centara, organizatora volontiranja, broja volontera i broja volonterskih sati[7].

[6] Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2017. do 2021. godine. Nacrt Nacionalne strategije – radni materijal za savjetovanje.

[7] Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2017. do 2021. godine. Nacrt Nacionalne strategije – radni materijal za savjetovanje.

3. Metodologija istraživanja i prikupljanja podataka

Kako bi se na kvalitetan i obuhvatan način identificirale potrebe stanovništva, snimilo postojeće stanje, te predložili ciljevi, mjere i aktivnosti koji će biti okosnica budućeg strateškog planiranja organizacija civilnog društva na području Grada Nove Gradiške, izrada Strategije socijalnog uključivanja u kriznim situacijama provedena je u devet etapa.

Pritom, važno je napomenuti kako istraživačke metode poput mapiranja organizacija civilnog društva s područja Brodsko-posavske županije ili Grada Nove Gradiške nisu korištene s obzirom da su one primjerenije istraživanju čiji je krajnji cilj izrada razvojnih strategija organizacija civilnog društva, dok je predmetno istraživanje provedeno s ciljem detektiranja potreba lokalnog stanovništva, odnosno utvrđivanja stajališta građana Nove Gradiške u odnosu na rad organizacija civilnog društva tijekom trajanja kriznih situacija. Kako je projektna ideja nastala neposredno nakon potresa, odnosno tijekom vrhunca trajanja pandemije COVID-19, krizne situacije konceptualizirane su u okvirima vanjskih ili izvanrednih okolnosti koje su utjecale na lokalno stanovništvo i rad organizacija civilnog društva. Primjerice, provedeno istraživanje javnog mnijenja u velikoj mjeri odnosilo se na stavove građana prema organizacijama civilnog društva s obzirom na posljedice pandemije COVID-19 i potresa, dok su predloženi ciljevi, mjere i aktivnosti šireg i obuhvatnijeg karaktera.

Prva etapa izrade Strategije bila je istraživanje javnog mnijenja koje je provedeno u obliku anketnog upitnika na reprezentativnom uzorku stanovnika Nove Gradiške. Anketa se sastojala od dva dijela. Prvi dio poslužio je utvrđivanju profila ispitanika, poput njihova socioekonomskog statusa i članstva u organizacijama civilnog društva. Drugi dio temeljio se na pitanjima kojima se nastojalo utvrditi njihovo viđenje usluga koje pružaju organizacije civilnog društva, posebice za vrijeme trajanja kriznih situacija, te su ispitanici imali priliku predložiti mjere i aktivnosti koje su potrebne kako bi se rad organizacija civilnog društva unaprijedio, te kako bi usluge bile kvalitetnije.

Pitanja sadržana upitnikom kreirana su u okvirima nominalne skale koja je poslužila identifikaciji i kategorizaciji ispitanika, dok je ordinalna skala iskorištena kako bi se utvrdio relativan položaj ispitanika među pojedinim jedinicama unutar anketnog upitnika. Osim toga, pitanja su bila i opisnog karaktera u kojima je od ispitanika zatraženo da ukratko navedu svoja razmišljanja i stavove o određenoj problematici, poput ranije navedenih aktivnosti koje predlažu kako bi se uloga organizacija civilnog društva ojačala.

Anketa je kreirana na Google Disku te je diseminirana putem internetske i Facebook stranice nositelja projekta, Novogradiške udruge za promicanje lokalne uprave i samouprave.


Nakon dobivanja i analize podataka koji su prikupljeni istraživanjem javnog mnijenja, pristupilo se drugoj etapi izrade Strategije, a to je bilo organiziranje okruglog stola u Novoj Gradiški. Svrha okruglog stola bila je dvojakog karaktera. Prvo, na temelju rezultata provedene ankete, cilj je bio raspraviti prioritetna područja i izazove s kojima se stanovnici susreću u svom svakodnevnom životu i kriznim situacijama. Drugo, s obzirom da su na okruglom stolu bili prisutni predstavnici Grada Nove Gradiške, odnosno osobe ovlaštene za kreiranje javnih politika i donošenje odluka tijekom kriznih situacija, nastojalo se utvrditi kako gradske strukture reagiraju tijekom pojave istih, te saznati stupanj njihove interakcije s predstavnicima organizacija civilnog društva. Provedeno istraživanje javnog mnijenja i organiziran okrugli stol poslužili su stvaranju okvira unutar kojeg su nastali preliminarni nacrti ciljeva, mjera i aktivnosti sadržanih u Strategiji.

Dubinski uvid u problematiku istraživanja dobiven je tijekom treće etape koja je uključivala osnivanje radnih skupina koje su provele četiri tematske fokus grupe čiji je cilj bio predložiti, odnosno raspraviti opseg i mjere Strategije na temelju podataka dobivenih tijekom prve i druge etape. Time su istraživačke etape učinjene komplementarnim primjenom metode triangulacije, dakle prikupljanjem i uspoređivanjem podataka iz različitih izvora.

Četvrta etapa izrade Strategije odnosila se na prikupljanje ostalih relevantnih podataka koji mogu poslužiti prilikom izrade njezina nacрта. S obzirom da su etape 1-3, istraživanje javnog mnijenja, organiziranje okruglog stola, odnosno četiri tematske fokus grupe, poslužili prikupljanju originalnih, primarnih podataka, tijekom četvrte etape prikupili su se sekundarni podaci iz ostalih izvora, poput dokumenta ili internetskih stranica bliskih organizacijama civilnog društva na području Grada Nove Gradiške. Istovremeno, kroz ispitivanje sekundarnih izvora, nastojalo se dobiti uvid u način na koji su krizne situacije bile adresirane u prethodnim razdobljima, te se isto usporedilo s podacima dobivenim tijekom etapa 1-3, u svrhu postizanja što većeg stupnja interne valjanosti istraživanja (*eng. internal validity*).

Navedeno je bilo uvod u petu etapu tijekom koje se pristupilo analizi stanja organizacija civilnog društva Grada Nove Gradiške koristeći sve dobivene podatke, nakon čega je provedena SWOT analiza u radnim skupinama koje su prethodno osnovane za potrebe provedbe fokus grupa. U tu svrhu, izrađeno je problematsko stablo, analizirani su dionici na području Grada Nove Gradiške, sistematizirani su rezultati istraživanja, te su definirani konačni ciljevi i mjere Strategije što je učinjeno tijekom kontinuiranih sastanaka radnih skupina čime je zaključena etapa sedam izrade Strategije.

Pretposljednja etapa bila je izrada sadržaja Strategije koja se odnosila na proces uobličavanja teksta, odnosno pisanja njezinih poglavlja. Tijekom posljednje, devete etape, cjelokupni dokument Strategije predstavljen je na sastanku u Novoj Gradiški na kojem su sudjelovali predstavnici Grada, dakle lokalne vlasti koji su zaduženi za oblikovanje politika, te predstavnici organizacija civilnog društva i ostalih zainteresiranih dionika čije djelovanje u većoj ili manjoj mjeri može biti određeno snagom i trajanjem krizne situacije. S obzirom da je Strategija namijenjena različitim dionicima na području Grada, cilj je bio okupiti heterogenu strukturu aktera koji tijekom procesa koprodukcije oblikuju socio-ekonomsku stvarnost Nove Gradiške i život njezinih stanovnika, te im pružiti objektivni i djelotvoran okvir postupanja uobličen u sadržaju Strategije socijalnog uključivanja u kriznim situacijama.



Uzimajući u obzir znanja prikupljena tijekom vrhunca trajanja pandemije COVID-19 i potresa koji su, između ostalog, utjecali na prostor Brodsko-posavske županije te narušili ili ugrozili dosadašnji proces rada aktera u Novoj Gradiški i širem području, intencija sastanka bila je gradskim strukturama i ostalim dionicima ponuditi rješenja kako postupati u slučaju izvanrednih ili kriznih situacija, zadržavajući pritom sigurnost i socijalnu uključenost svih građana. Održanim sastankom etape izrade Strategije, odnosno cjelokupna projektna aktivnost privedene su kraju.

4. Pregled najvažnijih strateških dokumenata

4.1. Pregled Strategije razvoja grada Nova Gradiška do 2020. godine

Kako bi se dobio jasniji uvid u način na koji su krizne situacije adresirane u prethodnim dokumentima grada Nove Gradiške, u ovom će poglavlju biti prikazan kratak osvrt na jedan takav dokument, Strategiju razvoja grada Nova Gradiška do 2020. godine. Pritom valja voditi računa da je Strategija prije svega planski dokument politike lokalnog razvoja koji cilja ostvariti održiv društveno-gospodarski razvoj na području lokalne zajednice, ne urediti metodologiju upravljanja kriznim situacijama. Sukladno tome, navedena Strategija formulira tri strateška cilja unutar kojih su definirani specifični prioriteti:

- Strateški cilj 1: Pametan rast – Povećanje konkurentnosti gospodarstva
- Strateški cilj 2: Održiv rast – Učinkovito upravljanje resursima, infrastrukturom i zaštitom okoliša
- Strateški cilj 3: Uključiv rast – Unaprjeđenje kvalitete života građana Nove Gradiške

Krizne situacije u dokumentu konceptualizirane su u okvirima prirodnih nepogoda unutar drugog strateškog cilja, a definirane su prioritetom 2.4. Osiguranje visokog stupnja zaštite okoliša i upravljanja kriznim situacijama izazvanim prirodnim nepogodama. Izvan toga, Strategija se ne dotiče postupanja u kriznim situacijama, niti navodi rizike koji mogu biti povezani s istima, što je razumljivo uzevši u obzir prethodno navedenu tvrdnju da se ipak radi o dokumentu koji uređuje općenitu politiku lokalnog razvoja.

Prioritet 2.4. Osiguranje visokog stupnja zaštite okoliša i upravljanja kriznim situacijama izazvanim prirodnim nepogodama sadrži dvije međupovezane mjere kojima se adresira upravljanje kriznim situacijama, a to su Mjera 2.4.1. Izrada strategije zaštite okoliša i prirodnih resursa i Mjera 2.4.2. Unaprjeđenje sustava zaštite okoliša od požara i prirodnih nepogoda.

U nastavku će se ukratko predstaviti navedene mjere, te aktivnosti koje predlažu, odnosno njihove nositelje.

Cilj prvo navedene mjere jest: *“Jačanje sustava zaštite okoliša s ciljem očuvanja prirodne i biološke raznolikosti na području Grada Nove Gradiške. Identificiranje i stavljanje na korištenje prirodnih resursa u obliku potencijalnih turistički atrakcija na temelju čega će se potaknuti razvoj turizma i ekološke proizvodnje na području grada Nove Gradiške. Razvoj preduvjeta za proširenje turističke ponude i poticanje razvoja i brendiranja ekoloških poljoprivrednih proizvoda.”*

Cilj drugo navedene mjere jest: *“Razvoj i poboljšanje sustava zaštite okoliša od požara i prirodnih nepogoda kako bi se povećala razina sigurnosti stanovništva i umanjio negativan utjecaj požara i drugih nepogoda na okoliš. Rekonstrukcija vatrogasnog objekta i njegovo stavljanje u višestruku funkciju u korist svih građana.”*

Premda razdoblje obuhvaćeno Strategijom završava sa 2020. godinom, može se uvidjeti kako njome nisu sadržane okolnosti drugih mogućih kriznih ili izvanrednih situacija poput onih koje su se u razdoblju nakon toga zaista dogodile, a to su one krize povezane sa zdravstvenom situacijom (pandemija COVID-19) i potresom. Promatrajući aktivnosti unutar dvije navedene mjere, prvenstveno mjere 2.4.2., jasan naglasak stavljen je na prirodne nepogode požara i poplave, dok su ostale aktivnosti usmjerene na jačanje dobrovoljnih vatrogasnih službi i postrojbi, te naposljetku jačanja organizacija civilnog društva u području zaštite od požara i spašavanja, odnosno informiranja građana o načinu postupanja u slučaju različitih nepogoda.

Kao nositelje navedenih aktivnosti, Strategija navodi sljedeće: Grad Nova Gradiška, Brodsko-posavska županija, komunalno poduzeće “Slavča”, institucije i organizacije koje se bave zaštitom i spašavanjem, organizacije civilnog društva, Javna Vatrogasna Postrojba Nova Gradiška, Dobrovoljno vatrogasno društvo Nova Gradiška.

4.2. Pregled Provedbenog programa Grada Nova Gradiška za razdoblje 2021. – 2025.

Strategija razvoja grada Nova Gradiška važeći je strateški dokument za razdoblje do 2020. godine, međutim Gradsko vijeće Grada Nove Gradiške, na sjednici održanoj 22. srpnja 2020. godine, donijelo je Odluku o produljenju važenja Strategije do 31. prosinca 2021. godine, a ostat će na snazi do trenutka usvajanja Provedbenog programa Grada Nova Gradiška za razdoblje 2021. – 2025. godine. Kako je navedeno u samom Provedbenom programu, njegova je intencija donijeti “kratkoročne akte strateškog planiranja koji opisuju i osiguravaju postizanje ciljeva, ako je primjenjivo, iz srednjoročnog akta strateškog planiranja i poveznicu s proračunom jedinice lokalne samouprave”.

Kada je riječ o razvojnim mjerama obuhvaćenim Provedbenim programom, one su usklađene sa hijerarhijski višim strateškim dokumentima, prije svega, Nacionalnom razvojnom strategijom Republike Hrvatske do 2030. godine (NRS 2030), koja unutar Razvojnog smjera 2. Jačanje otpornosti na krize uključuje tri specifična cilja: SC5. Zdrav, aktivan i kvalitetan život; SC6. Demografska obnova i bolji položaj obitelji; SC7. Sigurnost za stabilan razvoj. Od 14 razvojnih mjera definiranih Provedbenim programom, one koje su usuglašene sa ciljevima NRS 2030, odnosno Razvojnim smjerom 2. Jačanje otpornosti na krize su sljedeće:

- Mjera 2. Prostorno i urbanističko planiranje
- Mjera 6. Prava i pomoći iz sustava socijalne skrbi
- Mjera 9. Protupožarna i civilna zaštita
- Mjera 13. Demografske mjere
- Mjera 14. Dodatne usluge u zdravstvu i preventivi



Što se tiče aktivnosti kojima je cilj ostvariti navedene mjere, one su kategorizirane na idući način: Mjera 2. (Aktivnost 2.1. unaprjeđenje gospodarenja prostorom); Mjera 6. (Aktivnost 6.1. pomoć obiteljima i kućanstvima; Aktivnost 6.2. pomoć djeci i mladima slabijeg imovinskog stanja); Mjera 9. (Aktivnost 9.1. poboljšanje opremljenosti i kapaciteta protupožarnih snaga; Aktivnost 9.2. organizacija i redovan rad sustava civilne zaštite i spašavanja na području samoupravne jedinice; Aktivnost 9.3. civilna zaštita); Mjera 13. (Aktivnost 13.1. provedba raznih demografskih mjera); Mjera 14. (Aktivnost 14.1. provođenje Programa deratizacije, dezinfekcije i dezinfekcije; Aktivnost 14.2. prevencija kriminaliteta i ovisnosti; Aktivnost 14.3. adaptacije Opće bolnice Nova Gradiška).

S obzirom da je Provedbeni program donesen u prosincu 2021. godine, zanimljivo je promotriti odnos prema okolnostima izazvanim pandemijom COVID-19 i potresima koji su pogodili Republiku Hrvatsku tijekom 2020. godine. U kontekstu kriznih situacija, pandemija COVID-19 prepoznata je u SWOT analizi Grada Nove Gradiške kao prijetnja gradskom proračunu, odnosno gospodarskom rastu što se očituje u porastu nezaposlenosti, negativnim rezultatima poslovanja, padu platežne moći građana, zatvaranju mikro i malih poduzeća i slično. Međutim, niti pandemija, ni potresi nisu adresirani u ranije navedenim mjerama, prvenstveno onima koje se odnose na jačanje otpornosti na krize, kao ni pripadajućim aktivnostima kojima bi se mjere trebale ostvariti do kraja obuhvaćenog razdoblja.

Uvidom u Strategiju razvoja grada Nova Gradiška do 2020. godine i Provedbeni program Grada Nova Gradiška za razdoblje 2021. – 2025. utvrđuje se kako krizne situacije i njihov utjecaj na stupanj socijalne inkluzije građana i angažmana organizacija civilnog društva tijekom trajanja istih nije na adekvatan način adresiran, što daje dodatan razlog za stvaranje novog strateškog okvira koji će dati smjernice za navedenu problematiku unutar kriznih okolnosti.

5. Rezultati

5.1. Rezultati istraživanja javnog mnijenja na području Grada Nove Gradiške

a) Profil ispitanika

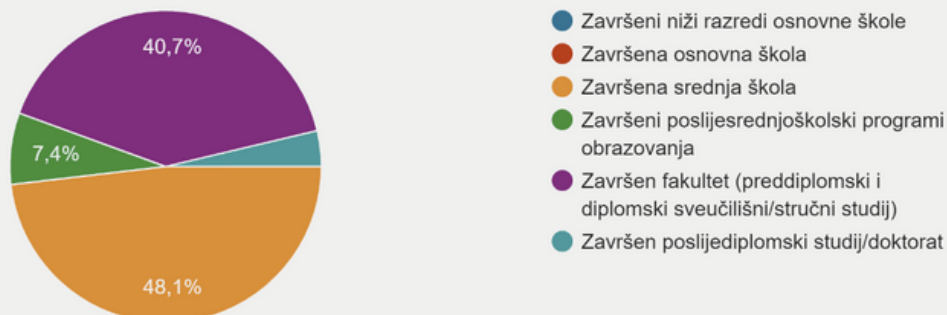
Ukupan broj sudionika u istraživanju javnog mnijenja koji su ispunili anketni upitnik jest 28. Od tog broja 14 osoba je ženskog spola, dok je 13 muškog spola. Kada je riječ o dobnim skupinama, struktura je sljedeća: 35,7% ispitanika pripada dobnoj skupini od 50 do 65 godina, 28,6% ispitanika pripada dobnoj skupini od 35 do 50 godina, 21,4% ispitanika pripada dobnoj skupini od 25 do 35 godina, 10,7% ispitanika je starije od 65 godina.

Nakon toga, sljedeće pitanje koji se utvrđivao osobni profil ispitanika je stupanj njihova obrazovanja. Najveći broj ispitanika, njih 48,1% završilo je srednju školu, dok nešto manji broj, 40,7% ima završen fakultet, u što je uključen završen preddiplomski i diplomski sveučilišni/stručni studij. Najmanji broj ispitanika 7,4% kao najviši stupanj obrazovanja navodi završene poslijesrednjoškolske programe obrazovanja, dok jedan ispitanik (3,7%) u istraživanju javnog mnijenja ima završen poslijediplomski studij ili doktorat. Na pitanje o statusu na tržištu rada ispitanici su se grupirali u tri skupine, od kojih jedna odstupa o omjeru većem od dvije trećine. 77,8% ispitanika izjasnilo se da su zaposleni, što u samoj anketi uključuje i samozaposlenje, dok po 11,1% ispitanika pripada skupini nezaposlenih i umirovljenika. Odgovori učenik/ca, student/ica, neaktivan/na nisu zastupljeni u odgovorima.



3. Obrazovanje

27 odgovora

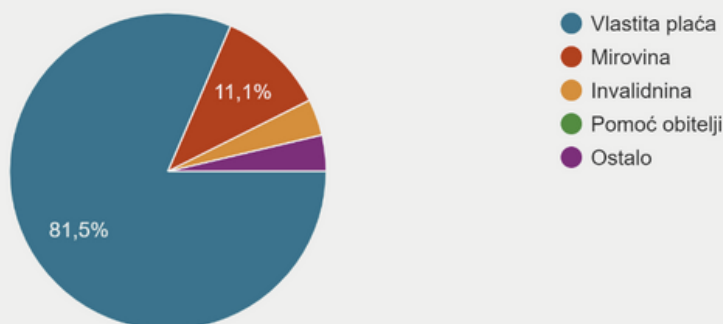


Grafikon 1. Stupanj obrazovanja ispitanika.

Završna dva pitanja koja su se ticala identifikacije profila ispitanika bila su ona kojima se utvrđivao izvor njihovih prihoda, odnosno članstvo u organizacijama civilnog društva. Sukladno odgovorima koji su prethodno utvrđeni prilikom ispitivanja dobne skupine kojoj ispitanici pripadaju, odnosno pitanja o statusu na tržištu rada, 81,5% njih navelo je vlastitu plaću kao izvor prihoda što govori da je velika većina ispitanika radno sposobna. Njih 11,1% živi od mirovine, dok 3,7% koristi invalidninu kako bi namirili osnovne životne potrebe.

5. Izvor prihoda

27 odgovora



Grafikon 2. Izvor prihoda ispitanika.

S obzirom da je istraživanje javnog mnijenja bilo usmjereno ka razjašnjavanju kvalitete rada organizacija civilnog društva od strane stanovnika Nove Gradiške, kako za vrijeme njihova redovnog rada, tako i za vrijeme trajanja kriznih situacija, anketni upitnik nije sadržavao pitanje da se navede jesu li ispitanici članovi konkretne udruge, već je bilo dovoljno utvrditi koliki je postotak građana učlanjeno u organizacije civilnog društva kako bi se dobila okvirna slika o navedenom broju. Pritom je njih 17 (68%) navelo da nije članom niti jedne organizacije civilnog društva na području Grada Nove Gradiške, dok je 8 ispitanika (32%) potvrdilo suprotno.

Ovim pitanjem zaključen je prvi dio anketnog upitnika o profilu ispitanika, nakon čega je uslijedila nova grupa pitanja.

b) Procjena kvalitete usluga organizacija civilnog društva

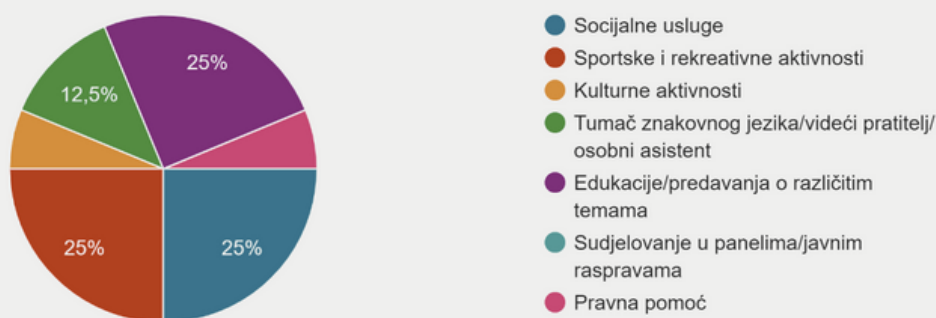
Sljedeća kategorija pitanja odnosila se na procjenu kvalitete usluga koje pružaju organizacije civilnog društva za vrijeme njihova redovnog rada i za vrijeme trajanja kriznih situacija. Kako je navedeno u poglavlju Metodologija istraživanja i prikupljanja podataka, krizne situacije konceptualizirane su u okvirima pandemije COVID-19 i potresa koji su zadesili Hrvatsku u ožujku i prosincu 2020. godine s obzirom da su posljedice istih utjecale na širu geografsku strukturu države, uključujući i područje Brodsko-posavske županije.

Na pitanje jesu li koristili usluge organizacija civilnog društva za vrijeme kriznih situacija 55,6% ispitanika odgovorilo je niječno, dok je preostalih 44,4% odgovorilo potvrdno. Ispitanici koji su rekli da su koristili usluge zatim su upitani da navedu koje su to usluge koristili. Raspodjela odgovora bila je ravnomjerna te se po 25% ispitanika izjasnilo da su koristili usluge edukacija/predavanja o različitim temama, sportske i rekreativne aktivnosti, odnosno socijalne usluge. Od ostalih ponuđenih odgovora, 12,5% ispitanika je reklo da je koristilo uslugu tumača znakovnog jezika/videćeg pratitelja/osobnog asistenta, dok su u

najmanjem postotku zastupljene usluge pravne pomoći i kulturnih aktivnosti. S obzirom na novonastale okolnosti izazvane pandemijom i potresom, te ograničavanje fizičkih aktivnosti, navedena raspodjela odgovora je očekivana.

8. Ukoliko ste na prethodno pitanje odgovorili potvrdno, koje usluge organizacija ste koristili:

16 odgovora



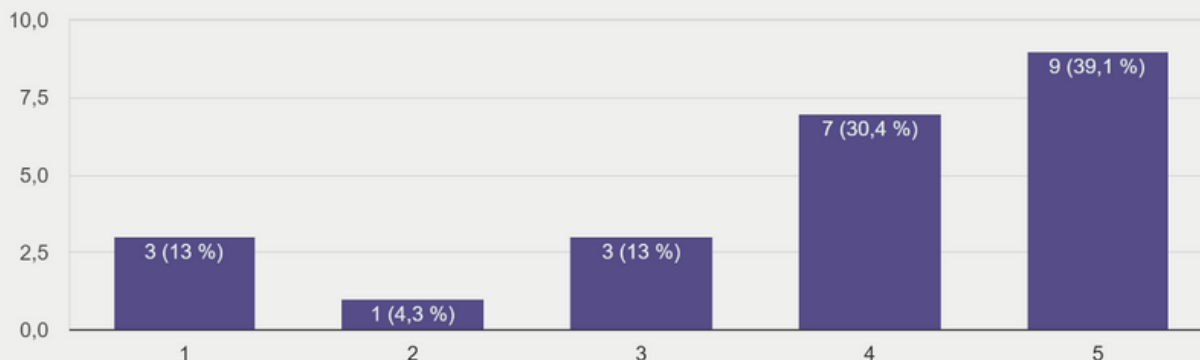
Grafikon 3. Korištenje usluga organizacija civilnog društva za vrijeme kriznih situacija.

Pozitivna vijest po organizacije civilnog društva je da su stanovnici Nove Gradiške prepoznali da su usluge zaista bile prilagođene kriznim situacijama, te je više od dvije trećine ispitanika, njih 72,7% odgovorilo potvrdno na to pitanje. S druge strane, 27,3% smatra da usluge koje pružaju organizacije civilnog društva nisu bile prilagođene kriznim situacijama. Sa sljedeća dva pitanja nastojalo se utvrditi kako stanovnici Nove Gradiške na skali od 1 do 5 („1“ najmanja kvaliteta, „5“ najveća kvaliteta) ocjenjuju kvalitetu usluga organizacija civilnog društva za vrijeme njihova redovnog rada i za vrijeme trajanja kriznih situacija. Za vrijeme redovnog rada, gotovo polovica ispitanika (47,5%) dodijelilo je ocjenu 5, dok se 21,7% odlučilo za ocjenu 4. Ocjene 1 i 3 zastupljene su sa po 13%.

S druge strane, kada u obzir uzmemo krizne situacije, skala ostaje u poprilično sličnom izdanju što implicira da su građani, više od dvije godine nakon vrhunca pandemije COVID-19 i potresa, zadovoljni s načinom na koji je većina organizacija civilnog društva organizirala svoj rad, odnosno kako je pružala usluge. Ocjena 5 i dalje ostaje najzastupljenija s 39,1%, ocjena 4 se povećala na 30,4%, dok su ostale ocjene zastupljene u jednakom postotku kao na prethodnom pitanju.

11. Molimo na skali od 1 do 5 ocijenite kvalitetu usluga koje dobivate od organizacija civilnog društva u kriznim situacijama („1“ najmanja kvaliteta, „5“ najveća kvaliteta)

23 odgovora



Grafikon 4. Procjena kvalitete usluga organizacija civilnog društva za vrijeme kriznih situacija

Promatrajući navedeno, uočava se minimalna diskrepancija u ocjenama 4 i 5, odnosno broj ispitanika koji je dodijelio ocjenu 5 na pitanju o redovnom radu organizacija civilnog društva se smanjio u korist ocjene 4 na pitanju o radu organizacija civilnog društva za vrijeme kriznih situacija. Međutim, to se i dalje ne može smatrati prevelikim odstupanjem ili anomalijom u odgovorima, te je generalan stav građana prema navedenoj problematici i dalje pretežito pozitivan.

c) Utjecaj kriznih situacija na život ispitanika

Nova kategorija pitanja, ona o utjecaju kriznih situacija na sami život stanovnika Nove Gradiške, započela je pitanjem o dnevnoj rutini i promijenjenim okolnostima u njihovom svakodnevnom životu. Na ovo pitanje ispitanicima su dozvoljeni opisni odgovori, od kojih su prevladavali oni koji potvrđuju da su krizne situacije bile stresne te da je dnevna rutina bila otežana i narušena, prije svega uslijed ograničenja fizičkog kretanja. Ističu se sljedeći odgovori:

„Ograničenje kretanja van mjesta prebivališta je znatno utjecalo na moje mentalno zdravlje.“

„Ograničavanje slobode kretanja početkom pandemije bilo je zastrašujuće.“

Uočen je i problem prilikom komunikacije, osobito kod osoba oštećena sluha, odnosno gluhih i nagluhih osoba, koje su radi nošenja maski imale probleme u razumijevanju znakovnog jezika, samim time i u redovnom funkcioniranju:

„Kod Covida sam imao problema kod komunikacije s okolinom – meni su osobno smetale maske jer nisam mogao razumjeti govor ljudi. Kod potresa sam imao strahove da se neće ponoviti.“

Međutim, primjetan je prijelaz na korištenje digitalnih alata koji su slabljenjem intenziteta pandemije COVID-19 ipak na svojevrsan način postali nova rutina, te sve veći broj ljudi odlučuje na rad od kuće, ukoliko priroda posla to dopušta. Takav način razmišljanja potvrđen je i odgovorima u anketnom upitniku:

„Tijekom pandemije povećala sam stopu korištenja digitalnih alata u radu, obrazovanju i provođenju slobodnog vremena.“

„Morali smo se više prilagoditi virtualnom svijetu.“

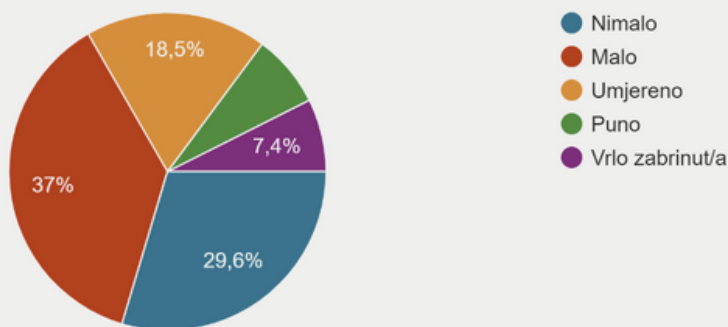
S druge strane, potrebno je napomenuti kako je određen broj ispitanika izjavio da novonastale situacije nisu u značajnoj mjeri utjecale na promjenu dnevne rutine, izuzev činjenice da su za vrijeme pandemije COVID-19 bili primorani koristiti maske te da se smanjila dinamika kretanja u svakodnevnom životu.

Nadalje, 80,8% ispitanika potvrdilo je da se osjećaju informiranim o kriznim situacijama poput pandemije COVID-19 i potresa. Njih 11,5% tvrdi niječno, dok se 7,7% izjasnilo da ne zna. Sljedeća dva pitanja bila su usmjerena prema mentalnom zdravlju i financijskom stanju te se nastojalo utvrditi koliko su ispitanici zabrinuti za isto. Kada je riječ o mentalnom zdravlju, odgovori su grupirani na sljedeći način: 37% tvrdi da je malo zabrinuto, 29,6% nimalo, 18,5% umjereno, po 7,4% umjereno i puno. S druge strane, 33,3% je umjereno zabrinuto za svoju financijsku situaciju, 25,9% malo, po 18,5% puno i vrlo

zabrinuto, čime se pokazuje da zbrojem dvije posljednje navedene stavke odgovora, 37% ispitanika ipak ima prevladavajući negativ osjećaj da bi krizne situacije mogle loše utjecati na njihovu financijsku sliku.

15. Koliko ste zabrinuti za svoje mentalno zdravlje zbog kriznih situacija?

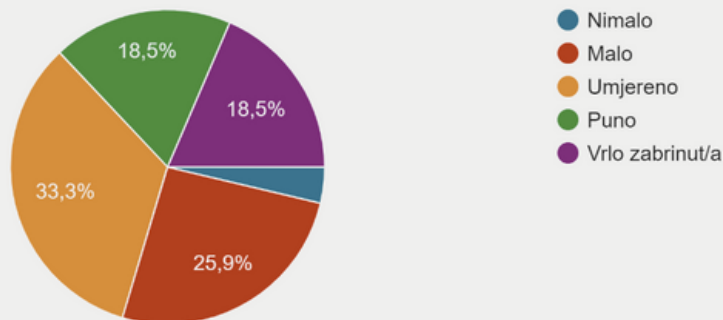
27 odgovora



Grafikon 5. Zabrinutost ispitanika za mentalno zdravlje zbog kriznih situacija.

16. Koliko ste zabrinuti za svoje financijsko stanje zbog kriznih situacija?

27 odgovora



Grafikon 6. Zabrinutost ispitanika za financijsko stanje zbog kriznih situacija.

Uspoređujući odgovore na pitanja o mentalnom zdravlju i financijskom stanju, situacija ukazuje da građani Nove Gradiške u fokus stavljaju ekonomski, radije nego socijalni aspekt kriznih situacija, te su generalno rečeno zabrinutiji za financijske gubitke koji nastaju uslijed pandemije i potresa, dok vlastito zdravstveno stanje ne smatraju u tolikoj mjeri ugroženim.

Sljedeće pitanje je opet ispitanicima dozvolilo opisne odgovore, a radi se o tome kako se građani nose socijalnom izolacijom i distancom. Odgovori se velikim dijelom mogu grupirati u dvije kategorije: od onih ispitanika koji se vrlo loše nose s istima, do onih čiji su odgovori relativno pozitivni. Među prvom kategorijom radi se o odgovorima da se ispitanici osjećaju odbačenim, depresivnim, jako loše. Jedan od odgovora koji je u neposrednom dodiru s djelovanjem organizacija civilnog društva je sljedeći, a ukazuje kako je rad udruga uistinu bio djelotvoran i od pomoći određenim skupinama stanovništva:

„Tijekom pandemije vrlo sam se teško nosila s izolacijom, odnosno socijalnom distancom. U tom smislu dosta su mi pomogli članci i videa koje su objavljivale organizacije civilnog društva o zaštiti mentalnog zdravlja tijekom stresnih i kriznih situacija. Također, tijekom pandemije sam nakon nekog vremena počela izbjegavati vijesti, kako na TV-u, tako na internetu, kako bih zadržala bar neku razinu smirenosti.“

Ističe se i sljedeći odgovor:

„Teško sam se nosio s time (kod komunikacije i kod držanja razmaka te ljudsko ponašanje prema drugim osobama s invaliditetom) i jedva sam dočekao kraj pandemije da možemo normalno funkcionirati.“

Kod ispitanika čiji odgovori se mogu nazvati relativno pozitivnima, vrijedi napomenuti da se oni prije svega odnose na način na koji su građani socijalnu

izolaciju i distancu iskoristili da se posvete novim hobijima, čitanju, glazbi, te novim oblicima zabave ili druženja. Jednako tako, poput prethodnog pitanja o promjenama u dnevnoj rutinu, ispitanici su istaknuli da su iskoristili izolaciju da se prilagode na nove tehnologije i inovativne oblike i metode komuniciranja uslijed nemogućnosti fizičkog druženja.

Posljednje pitanje u ovoj skupini odnosilo se na oblik pomoći koji ispitanici procjenjuju da im je najpotrebniji. Uvjerljivo najzastupljeniji odgovor je onaj o psihološkoj pomoći i podršci tijekom trajanja kriznih situacija, što je u blagom raskoraku s odgovorima na pitanje o mentalnom zdravlju. Međutim, valja istaknuti da su prethodna pitanja o mentalnom zdravlju i financijskoj situaciji zapravo komplementarna, te psihološka pomoć i podrška u ovom pitanju odnosi i na pomoć, odnosno savjetovanje uslijed financijskih gubitaka ili gubitka posla. Nastavno na to, ispitanici su naveli da im je potrebna i neposredna financijska i materijalna pomoć. Nakon toga, često se navodi odgovor da je potreban bilo kakav oblik komunikacije ili razgovora što je razumljivo s obzirom na okolnosti nastale pandemijom COVID-19 i potresima. Time se uočava logičan slijed odgovora iz prethodnih pitanja, te postaje jasno koje probleme građani Nove Gradiške smatraju ključnima za adresirati prilikom eventualne pojave kriznih situacija u budućnosti.

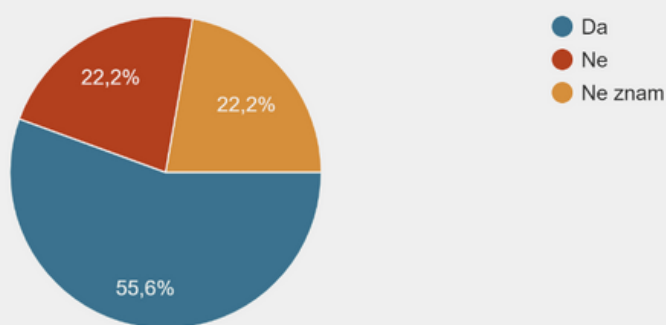
d) Djelovanje organizacija civilnog društva tijekom kriznih situacija

Posljednja kategorija pitanja u anketnom upitniku odnosila se na djelovanje organizacija civilnog društva u lokalnoj zajednici tijekom pojave kriznih situacija, te vrsta aktivnosti koje bi građani voljeli vidjeti da se provode, a da mogu doprinijeti ublažavanju negativnih posljedica kriznih situacija. Nešto više od polovice ispitanika koji su sudjelovali u anketnom upitniku, njih 55,6% tvrdi da su aktivnosti organizacija civilnog društva doprinijele rješavanju kriznih situacija u lokalnoj zajednici, dok po 22,2% njih tvrdi da to nije slučaj, odnosno

da ne zna. S druge strane, kada su ispitanici upitani da se izjasne jesu li aktivnosti organizacija civilnog društva pomogle njima osobno ili jesu li doprinijele rješavanju njihovih problema za vrijeme kriznih situacija, odgovori su bili podijeljeni. Po 37% ispitanika tvrdi da jesu i nisu, dok 25,9% tvrdi da ne zna.

18. Smatrate li da su aktivnosti organizacija civilnog društva doprinijele rješavanju kriznih situacija u vašoj lokalnoj zajednici?

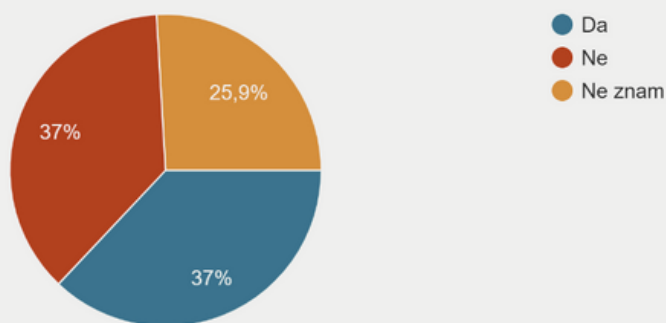
27 odgovora



Grafikon 7. Doprinos organizacija civilnog društva rješavanju kriznih situacija

19. Jesu li aktivnosti organizacija civilnog društva pomogle vama osobno ili doprinijele rješavanju vaših problema za vrijeme kriznih situacija?

27 odgovora



Grafikon 8. Doprinos organizacija civilnog društva rješavanju osobnih problema za vrijeme kriznih situacija.

Promatrajući navedeno, uočava se da građani Nove Gradiške ipak smatraju da su aktivnosti organizacija civilnog društva prije svega usmjerene na opću dobrobit, dakle rješavanje kriznih situacija na području čitavog Grada i lokalne zajednice, dok su podijeljeni u razmišljanju o tome koliko organizacije civilnog društva zaista pomažu ugroženim građanima ponaosob ili adresiraju individualne potrebe svojim radom i aktivnostima.

Sljedeća tri pitanja bila su opisnog karaktera te su ispitanici bili slobodni predlagati rješenja koja smatraju potrebnima kako bi djelovanje organizacija civilnog društva postalo učinkovitije u lokalnoj zajednici, osobito za vrijeme kriznih situacija. Prvo takvo pitanje odnosilo se na aktivnosti i projekte koje bi građani Nove Gradiške voljeli vidjeti da se provode u većem stupnju. Uočeno je da su odgovori prilično heterogeni, no valja istaknuti one u kojima građani ističu potrebu educiranja kako postupati za vrijeme trajanja krize ili kako voditi što normalniji život tijekom trajanja kriznih situacija. Jednako tako, građani su naveli kako smatraju potrebnim organizirati više psiholoških savjetovanja i susreta podrške, kako za opću populaciju, tako i za potrebite, što se poklapa s odgovorima iz prethodne kategorije pitanja u kojima su se građani izjasnili da su upravo psihološka pomoć i podrška najpotrebniji oblici podrške tijekom kriznih situacija.

Time cjelokupna anketa dobiva na dosljednosti u rezultatima te se zamjećuje jasan smjer razmišljanja građana Nove Gradiške o načinu postupanja u novonastalim okolnostima. Završno, uočava se određeni broj odgovora u kojima se traži više fizičkih aktivnosti, od organiziranih šetnja i planinarenja, do sportskih aktivnosti poput bicikliranja, nogometa i kuglanja.

Nadalje, tražilo se da ispitanici navedu u kojim konkretno područjima djelovanja je potrebno ojačati ulogu organizacija civilnog društva. Prema očekivanjima, predominantno područje je ono socijalnih usluga, a poput odgovora u prethodnim pitanjima, naglasak je na psihosocijalnoj podršci, odnosno uslugama kojima se adresira mentalno zdravlje pojedinca, te se navodi i potreba za što većom socijalizacijom građana u smislu organiziranja društvenih događanja za cjelokupnu zajednicu.

Pritom se mogu istaknuti dva odgovora koji daju nešto precizniji uvid u razmišljanja građana Nove Gradiške:

“Potrebno je jačati zagovaračku ulogu OCD-a, zatim osnažiti OCD-e kao pružatelje što više raznovrsnih socijalnih usluga u zajednici, te jačati ulogu OCD-a kao pružatelja neformalnih obrazovnih aktivnosti.”

“Psihosocijalna pomoć i podrška [...] što veća povezanost da se smanji osjećaj usamljenosti i nesigurnosti.”

Među ponuđenim odgovorima nalazi se i onaj koji upućuje da je potrebno osigurati učinkovitije komunikacijske kanale s predstavnicima lokalne vlasti. Premda se ovaj odgovor ne nalazi u domeni djelatnosti organizacija civilnog društva, samim time njegovo mjesto jest u nekom od drugih pitanja, ipak se može smatrati neformalnim područjem u kojem je potrebna efikasnija struktura upravljanja i angažmana aktera na razini lokalne zajednice. Jednako tako, građani ističu područje informiranja javnosti o mogućnostima doprinosa organizacija civilnog društva rješavanju kriznih situacija kao ono na koje je potrebno staviti naglasak.

U posljednjem pitanju od građana je zatraženo da navedu što, po njihovom mišljenju, organizacije civilnog društva mogu napraviti na unaprijeđenju svoga rada, osobito u kriznim situacijama. Dva odgovora daju najbolji prikaz uočenog:

“OCD-i mogu unaprijediti svoj rad na način da postanu vidljiviji u zajednici kroz povećanje svojih promotivnih aktivnosti čime će povećati zainteresiranost javnosti za svoj rad i potencijalno broj članova, a što će dovesti do jačanja njihovih ljudskih kapaciteta. Također, OCD-i trebaju uložiti u jačanje kapaciteta svojih članova/ica i zaposlenika/ica u različitim područjima, od strateškog planiranja do upravljanja projektnim ciklusom. Na kraju, OCD-i bi trebali jačati svoju digitalnu prisutnost i povećati stopu korištenja digitalnih alata u provedbi svojih aktivnosti.”

"Držati edukacije posebno kod gluhih osoba jer su im informacije uskraćene za najbitnije stvari. Kao što su kako se treba ponašati u kriznim situacijama. To se nitko nije sjetio. Informiranje gluhih i nagluhih osoba te postupanje u kriznim situacijama (što? kako? gdje?). One najosnovnije informacije bi se trebalo omogućiti osobama s oštećenim sluhom. Da se snađu u svakodnevnom životu."

"Otvoriti se prema svim skupinama društva. Pandemija je utjecala na sve, ne samo na marginalne skupine. Utjecala je i na djecu i zaposlene u jednakoj mjeri kao i na marginalne."

"Udruživanje i prihvaćanje primjera dobre prakse od organizacija koje prednjače u rješavanju kriznih situacija."

Prema navedenom, zaključuje se kako ispitanici predlažu aktivnosti koje će ići u tri smjera, a razlikuju se po stupnju specifičnosti ciljane skupine čije potrebe obuhvaćaju. Prvo, jačanje vlastitih kapaciteta, bilo kroz članstvo, promotivne aktivnosti ili digitalnu prisutnost. Drugo, unapređenje rada i aktivnosti usmjerenih prema ranjivim skupinama u društvu, u ovom slučaju gluhih i nagluhih osoba, osobito za vrijeme kriznih situacija. Treće, jačanje generalne prisutnosti koja će u obzir uzeti potrebe šire populacije te, samim time, doprinijeti kvaliteti života i socijalnom uključivanju svih skupina u društvu, bilo kroz samostalne aktivnosti ili u partnerstvu s onim organizacijama civilnog društva koje imaju iskustva i ekspertize u provedbi aktivnosti tijekom kriznih situacija.



5.2. Rezultati provedenog okruglog stola i fokus grupa

S obzirom da je ispitivanje javnog mnijenja provedeno na općoj populaciji Nove Gradiške, okrugli stol i fokus grupe, kako sam naziv nalaže, ciljale su usmjeriti informacije u pravcu prioriternih područja koja trebaju biti adresirana Strategijom, odnosno njezina opsega i ostalih pojedinosti koje će biti uključene u istu.

Nalazi dobiveni navedenim istraživačkim tehnikama u određenoj mjeri razlikovali su se od onih dobivenih istraživanjem javnog mnijenja jer je potonje bilo usmjereno na percepciju građana o ulozi i kvaliteti usluga organizacija civilnog društva za vrijeme trajanja kriznih situacija, dok se okruglim stolom i fokus grupama nastojalo razaznati kako akteri u sustavu upravljanja kriznim situacijama, napose predstavnici Grada Nove Gradiške i organizacija civilnog društva, vide vlastitu zadaću i doprinos kvaliteti života u gradu. Pritom je posebno važno bilo okupiti relevantne aktere, poput osoba uključenih u rad Stožera civilne zaštite Grada Nova Gradiška i udruga koje su zaista uključene u rad na terenu te mogu ponuditi važna saznanja o načinima na koji su se nosili s kriznim okolnostima, prvenstveno za vrijeme vrhunca pandemije COVID-19.

Rezultati istraživanja ukazali su da predstavnici organizacija civilnog društva smatraju da udruge nemaju dovoljno razvijenih kapaciteta da pružaju usluge visokog stupnja kvalitete tijekom kriznih situacija. Pandemija COVID-19 utjecala je na to da je većina udruga morala provesti vlastitu digitalnu transformaciju i reorijentirati se prema inovativnim načinima provedbe aktivnosti, no nisu imale nužne preduvjete za to, odnosno razvijenu infrastrukturu koja bi im to omogućila. Kao ishodište navedenih problema nadovezuje se onaj nerazvijenih financijskih kapaciteta udruga i nedovoljno diverzificiranih izvora financiranja što im onemogućuje početak procesa digitalne transformacije. Uslijed novonastalih okolnosti, svega se mali broj udruga uspio prilagoditi

inovativnim metodama organiziranja aktivnosti što je posljedično dovelo do gubitka korisnika te, samim time, zastoja u provođenju aktivnosti do te mjere da su neke udruge postale posve neaktivne.

Jednako tako, kao generalni problem uočen tijekom istraživanja je onaj nedostatnih upravljačkih i organizacijskih kapaciteta. Stoga se može tvrditi kako su krizne situacije, napose ona pandemije COVID-19, imale značajan utjecaj na organizacije civilnog društva, te se prema uočenom, njihov velik broj još uvijek prilagođava novim okolnostima, bilo kroz potragu za alternativnim izvorima financiranja ili pokušajem korištenja novih tehnologija u organiziranju redovnih aktivnosti.

Kada je riječ o postupanju organizacija civilnog društva tijekom kriznih situacija, zaključak je kako postoji vrlo visoka svijest o potrebama lokalne zajednice te da prevladava humanitaran karakter u njihov radu u trenucima krize. To se očituje u brojnim akcijama koje su održane s ciljem prikupljanja donacija i sredstava poput namirnica, lijekova i ostalih potrepština tijekom potresa koji su pogodili Hrvatsku 2020. godine. Sudionici aktivnosti su istaknuli kako se isto dogodilo tijekom poplava koje su pogodile Brodsko-posavsku županiju 2014. godine. Tijekom vrhunca pandemije COVID-19, Udruga volontera Nova Gradiška provodila je akcije cijepljenja lokalnog stanovništva i na taj način olakšala organizaciju sustava nadležnim akterima. Udruga Studio B se ističe po aktivnostima provedbe edukacija o postupanju u kriznim situacijama, primjerice evakuacije za vrijeme potresa.

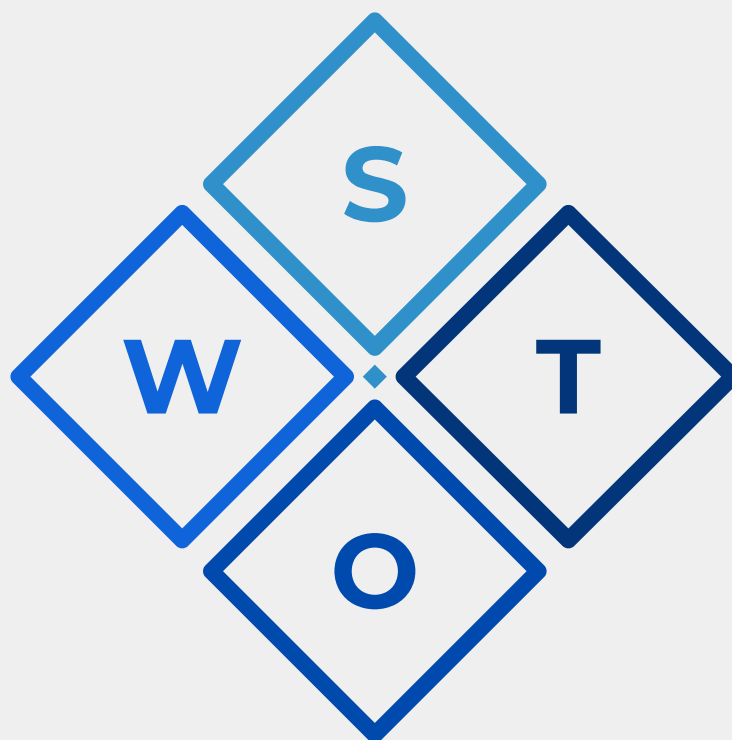
Međutim, kao zajednički problem nadovezuje se onaj ranije spomenuti upravljačkih i organizacijskih kapaciteta, odnosno nedostatne koordiniranosti između samih udruga te između udruga i gradskih službi zaduženih za reagiranje tijekom kriza ili aktera poput Crvenog križa, što dovodi do nepotrebnog gomilanja resursa namijenjenih širokoj distribuciji ili problema da vozila Crvenog križa često prevoze poluprazne kombije jer donacije i sredstava nisu prikupljena na jednom mjestu.

Tijekom rasprave na okruglom stolu i fokus grupama istaknut je problem nepovjerenja građana u odredište svoje donacije. Prema građani vjeruju organizacijama civilnog društva i smatraju da njihove aktivnosti zaista doprinose suočavanju s kriznim situacijama, kako je između ostalog utvrđeno provedenim upitnikom, raspravom se uočilo da građani radije samostalno doniraju vlastita sredstva i fizički ih nastoje predati potrebitima, nego donirati sredstva udrugama koje bi zatim raspodijelile sredstva i donacije na predviđene lokacije. Takav način razmišljanja se može opravdati ranije spomenutim manjkom koordiniranosti između udruga što kao rješenje podrazumijeva reorganizaciju sustava donacija ili uvođenje središnjeg tijela koje će okupljati udruge, te im distribuirati informacije i delegirati zaduženja tijekom kriznih situacija. Osim toga, postojanje središnjeg tijela zaduženog za koordinaciju olakšalo bi suradnju s predstavnicima vlasti i gradskim službama koje upravljaju sustavom.

Uloga Stožera civilne zaštite Grada Nova Gradiška je tu izuzetno važna jer je to tijelo koje usklađuje djelovanje operativnih snaga za vrijeme krizne situacije, te provodi mjere i aktivnosti tijekom nesreća i katastrofa. Sudionici rasprava složili su se da bi Stožer civilne zaštite trebao provoditi periodične izobrazbe za predstavnike i članove organizacija civilnog društva u cilju jačanja njihovih kapaciteta odgovora na krize i daljnje harmonizacije s ostalim dionicima u sustavu, ali i iz prve ruke saznao koje su to uistinu mogućnosti organizacija civilnog društva da svojim aktivnostima doprinesu reguliranju kriza. Osim toga, istaknuta je potreba jačanja suradnje sa dislociranim studijem Sestrinstva u Novoj Gradiški, odnosno njihovim studentima koji posjeduju stručna znanja i vještine kako postupati u kriznim situacijama. Kao problem na makro razini upravljanja krizama naveden je onaj loše koordinacije s Ministarstvom unutarnjih poslova i Ministarstvom obrane Republike Hrvatske.

6. SWOT analiza

Na temelju podataka koji su prikupljeni tijekom provedenog istraživanja (ispitivanje javnog mnijenja, organiziranje okruglog stola i četiri fokus grupe) i informacija dobivenih iz ostalih relevantnih dokumenata i izvora koji se tiču postupanja organizacija civilnog društva za vrijeme kriznih situacija, izrađena je SWOT analiza koja prikazuje unutarnje i vanjske čimbenike koji utječu na položaj organizacija civilnog društva na području Grada Nove Gradiške. Međutim, SWOT analiza se ne odnosi isključivo na organizacije civilnog društva, već je sistematizirana na način da prikazuje faktore koji mogu utjecati na ostale dionike koji su uključeni u procese upravljanja kriznim situacijama, uzevši u obzir njihovu ulogu i isprepletenost. Prema tome, ona pruža sustavni i cjeloviti okvir na temelju kojega su izrađeni ciljevi, mjere i aktivnosti uključeni u Strategiju.



Snage (strengths)	Slabosti (weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • Postojanje voljnog momenta udruga da pomognu tijekom kriznih situacija • Svijest o potrebama građana tijekom kriznih situacija • Humanitarni karakter udruga • Heterogeni karakter usluga koje udruge pružaju • Povjerenje građana Nove Gradiške u doprinos udruga tijekom kriznih situacija • Dobra suradnja udruga i odgojno-obrazovnih institucija 	<ul style="list-style-type: none"> • Neadekvatna infrastruktura udruga potrebna za aktivniji angažman njezinih članova • Nedostatni upravljački i provedbeni kapaciteti udruga • Oslabljeni financijski kapaciteti udruga uslijed pandemije COVID-19 • Slaba koordinacija gradskih službi, Crvenog križa i udruga tijekom kriznih situacija • Slaba koordinacija između samih udruga, te udruga i građana tijekom kriznih situacija • Gomilanje prikupljenih resursa potrebnih za isporuku žrtvama kriza • Mali broj udruga koje provode edukacija o postupanju za vrijeme kriznih situacija • Mali broj uključenih volontera u rad udruga • Nepovjerenje građana u predaju paketa pomoći i vlastitih donacija udrugama

Prilike (opportunities)	Prijetnje (threats)
<ul style="list-style-type: none"> • Postojanje voljnog momenta udruga da pomognu tijekom kriznih situacija • Svijest o potrebama građana tijekom kriznih situacija • Humanitarni karakter udruga • Heterogeni karakter usluga koje udruge pružaju • Povjerenje građana Nove Gradiške u doprinos udruga tijekom kriznih situacija • Dobra suradnja udruga i odgojno-obrazovnih institucija 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatak stručnih kadrova u područjima potrebnim za upravljanje krizama • Nerazvijena tradicija i svijest o važnosti volontiranja na području čitave države • Nedovoljno jasna komunikacija i koordinacija s predstavnicima Ministarstva unutarnjih poslova i Ministarstva obrane o načelima postupanja tijekom kriznih situacija • Dugotrajan postupak kontrole i ugovaranja projekata od strane nadležnih tijela • Smanjenje financijskih sredstava dostupnih udrugama uslijed moguće ekonomske krize • Kontinuirani rast cijena životnih potrepština i ostalih resursa potrebnih za rad udruga • Odlazak mladih ljudi i radno sposobnog stanovništva iz Brodsko-posavske županije i cijele Hrvatske

7. Ciljevi, mjere i aktivnosti



Vizija

Društvo koje počiva na međusobnom uvažavanju i koje je spremno na zajedničko djelovanje i suodlučivanje, u kojem su organizacije civilnog društva i građani aktivno uključeni u procese donošenja odluka, te u kojem je neprofitni sektor postigao potreban stupanj otpornosti na izvanredne i krizne situacije.



Misija

Stvoriti uvjete za kvalitetnu suradnju između predstavnika vlasti i organizacija civilnog društva za vrijeme kriznih situacija, aktivno djelovanje udruga usprkos negativnim okolnostima, te uključivanje stanovnika Grada Nove Gradiške u procese suodlučivanja na lokalnoj razini.



Vrijednosti

Aktivno sudjelovanje, uključivost, socijalna pravednost, uvažavanje, zajedničko djelovanje, suodlučivanje, suočavanje s izvanrednim okolnostima.

Izazovi i prioriteti

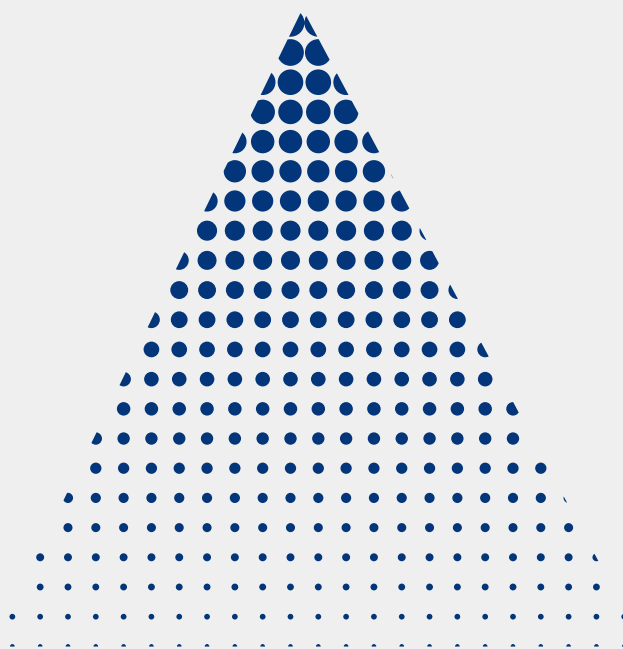
Detaljnou analizom stanja uočeni su temeljni problemi i prepreke razvoju organizacija civilnog društva koji ih onemogućuju da kvalitetno i kontinuirano provode svoje aktivnosti za vrijeme trajanja kriznih situacija. Na temelju identificiranih izazova, Strategija predlaže set objektivnih ciljeva, mjera i aktivnosti kojima bi se unaprijedio položaj organizacija civilnog društva, te poboljšao sustav reagiranja aktera u kriznim situacijama.

Premda postoji snažna volja predstavnika i članova organizacija civilnog društva da doprinesu sustavu upravljanja krizama na području Grada Nova Gradiška, to je u velikom stupnju otežano uslijed neadekvatnih upravljačkih, organizacijskih i financijskih kapaciteta udruga. Jednako tako, krize koje su pogodile čitavu Republiku Hrvatsku kao novu normalnost uveli su provedbu online aktivnosti, međutim organizacije civilnog društva iz Nove Gradiške, a vjerojatno i brojne druge, suočene su s problemom nedovoljno razvijenih infrastrukturnih kapaciteta da bi uopće mogle pristupiti procesima digitalne transformacije ili prilagodbe novim tehnologijama. Kako bi bile u stanju pravodobno reagirati na sljedeće krize, organizacijama civilnog društva potrebno je osigurati set alata i osposobiti ih vještinama kojima bi adresirale navedene nedostatke, odnosno kako svaka sljedeća kriza ne bi dovela do zastoja u radu s korisnicima ili financijskih problema s kojima su one danas suočene.

Kvalitetna suradnja gradskih struktura i službi s organizacijama civilnog društva podrazumijeva prijenos i razmjenu znanja i vještina između njihovih aktera jer su za vrijeme kriznih situacija oni ti koji su uključeni u provedbu mjera zadržavanja i ublažavanja krize. Strategija ističe važnu ulogu Stožera civilne zaštite Grada Nova Gradiška i predlaže aktivnosti provedbe seta radionica i edukacija kako bi se organizacije civilnog društva osposobile za krizno postupanje. Jednako tako, Strategija predlaže podizanje stupnja koordinacije između gradskih službi, Crvenog križa i organizacija civilnog društva,

no i stupnja koordinacije između samih organizacija civilnog društva kako bi svi dionici koju su uključeni u sustav kriznog upravljanja, te oni koji to žele biti, mogli sudjelovati sukladno svojim kapacitetima i mogućnosti, pritom zadržavajući jasnu hijerarhiju i komunikaciju među sobom.

S obzirom da se Strategija odnosi na socijalno uključivanje građanki i građana Nove Gradiške, važno je pridonijeti njihovom redovnom sudjelovanju u aktivnostima koje provode nadležne gradske službe i organizacije civilnog društva. Na taj način, građani će se osjetiti uključenima u donošenje odluka te će se povećati stupanj njihova povjerenja u institucije i aktere koji štite od kriznih situacija. Strategija podrazumijeva organiziranje edukativnih radionica i sastanaka s građanima, odnosno kampanja kojima bi se građanima pružila obuka kako postupati u kriznim situacijama ili kako bi se pridružili volonterskim aktivnostima. Jednako tako, Strategijom će se provesti informativna kampanja kojom bi se podigla svijest pojedinaca, odnosno cjelokupne lokalne zajednice na području Grada Nove Gradiške o važnosti kriznog upravljanja kroz razne aktivnosti, počevši od online informiranja, do organiziranja dana otvorenih vrata organizacija civilnog društva.



CILJ 1: OJAČATI I MODERNIZIRATI TEMELJNE STRUKTURE DJELOVANJA I KAPACITETE ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA

Mjera 1.1. Osnaživanje upravljačkih i organizacijskih kapaciteta OCD-a

Bez obzira na stupanj razvijenosti organizacija civilnog društva, jasno osmišljeni i izrađeni planovi razvoja vlastitih upravljačkih i organizacijskih kapaciteta, odnosno operativni i strateški planovi pretpostavka su njihova kvalitetnog djelovanja, osobito za vrijeme kriznih situacija koje zahtijevaju prilagodbu rada i poslovanja. Ova mjera predviđa analizu i identificiranje vlastitih nedostataka i prednosti koje se mogu upotrijebiti kako bi usluge koje pružaju organizacije civilnog društva bile usmjerene prema jasnim ciljevima, te potrebama članova i korisnika.

Aktivnosti:

1. Kreiranje plana razvoja upravljačkih i organizacijskih kapaciteta koji uključuje pregled trenutnih kapaciteta, definiranje područja koja zahtijevaju poboljšanje, postavljanje ciljeva i planiranje aktivnosti za njihovo ostvarivanje.
2. Provođenje edukacija za predstavnike organizacija civilnog društva o izradi SWOT analize vlastitih potencijala i mogućnosti postupanja za vrijeme kriznih situacija, odnosno edukacija o izradi operativnih i strateških planova.
3. Provođenje radionica o mogućnostima revizije i unaprjeđenja upravljačke i organizacijske strukture, razvoju novih procesa, komunikacijskih strategija, te sustava praćenja i evaluacije rada upravljačke strukture.
4. Razvijanje sustava upravljanja ljudskim resursima poput metoda regrutiranja i razvoja kvalitetnih kadrova, pružanja treninga vlastitim kadrovima, te praćenja i evaluacije njihovog napredovanja.
5. Redovito informiranje organizacija civilnog društva o prilikama za dodatne edukacije iz područja upravljanja i razvoja vlastitih potencijala.

Nositelj(i): JLS, OCD

Partneri: NZRCD, OCD-ovi

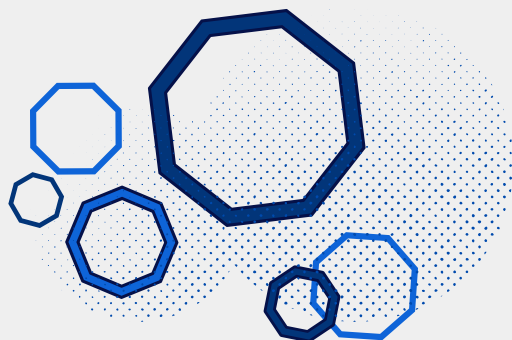
Vremenski period: kontinuirano

Sredstva: JLS, BPŽ, ostali izvori

Pokazatelji: broj organizacija civilnog društva koje su kreirale plan razvoja kapaciteta, broj identificiranih područja za poboljšanje, broj definiranih ciljeva u planu razvoja kapaciteta, broj organizacija civilnog društva koje su sudjelovale na edukaciji o izradi SWOT analize, broj izrađenih SWOT analiza vlastitih potencijala, broj izrađenih operativnih i strateških planova, broj razvijenih komunikacijskih strategija, broj razvijenih sustava praćenja i evaluacije rada upravljačkih struktura, procjena razine uspješnosti regrutiranja i razvoja kvalitetnih kadrova, broj organizacija civilnog društva koje su poboljšale sustav upravljanja ljudskim resursima.

Mjera 1.2. Poticanje diverzifikacije izvora i metoda financiranja OCD-a

Problem nedovoljno razvijenih izvora i metoda financiranja aktivnosti organizacija civilnog društva prisutan je na području čitave države. Ova mjera predviđa pronalazak alternativnih sredstava koje bi organizacije civilnog društva iskoristile za provedbu osnovnih djelatnosti, aktivnosti ili usluga koje pružaju u cilju smanjenja pretjerane ovisnosti o sredstvima iz jednog ili malog broja izvora. Jednako tako, mjera predviđa provedbu edukativnih radionica u smjeru reorijentacije prema modelima socijalnog poduzetništva koje mogu biti izuzetno korisne, prije svega za vrijeme trajanja kriznih situacija.



Aktivnosti:

1. Provedba analiza alternativnih izvora financiranja organizacija civilnog društva poput donacija, sponzorstava, crowdfunding kampanja, prodaje proizvoda i usluga, te prihoda od ulaganja.
2. Uspostava suradnje ili partnerstava s privatnim sektorom koji može donirati sredstva, sponzorirati aktivnosti organizacija civilnog društva, ili se angažirati kroz druge oblike partnerstava.
3. Provedba paketa edukacija za organizacije civilnog društva o procesima prijave i provedbe programa i projekta u području socijalnog poduzetništva, odnosno mogućnostima prodaje svojih proizvoda i usluga.
4. Redovito informiranje organizacija civilnog društva o prilikama za dodatne izvore financiranja kako bi na vrijeme mogle unaprijediti svoje planove i postupanja tijekom kriznih situacija.

Nositelj(i): JLS, OCD

Partneri: NZRCD, BPŽ, MRMSOSP, OCD-ovi, privatni sektor

Vremenski period: kontinuirano

Sredstva: JLS, BPŽ, MRMSOSP, ESF, ostali izvori

Pokazatelji: broj provedenih analiza alternativnih izvora financiranja organizacija civilnog društva, postotak povećanja broja alternativnih izvora financiranja nakon provedenih analiza, iznos prihoda ostvarenih kroz alternativne izvore financiranja, broj uspostavljenih partnerstava s privatnim sektorom, postotak povećanja financijskih sredstava ostvarenih kroz suradnju s privatnim sektorom, broj provedenih edukacija o procesima prijave i provedbe programa i projekta u području socijalnog poduzetništva, broj organizacija civilnog društva koje su prijavile projekte u području socijalnog poduzetništva, broj odobrenih projekata u području socijalnog poduzetništva, iznos prihoda ostvaren kroz socijalno poduzetništvo, broj informacija poslanih organizacija civilnog društva o objavljenim natječajima i mogućnostima financiranja.

Mjera 1.3. Uvođenje inovativnih i digitalnih alata u rad OCD-a

Krizne situacije poput pandemije COVID-19 i potresa zahtijevale su proces prilagodbe na nove okolnosti. U radu organizacija civilnog društva to je podrazumijevalo digitalnu transformaciju koja dosada nije u potpunosti provedena jer brojne udruge nemaju kapaciteta za uvođenje novih tehnologija. Stoga ova mjera predviđa detaljnu analizu vlastitih potencijala te razvoj planova koji će biti prilagođeni konkretnoj udruzi i njezinim potrebama. Kroz organiziranje edukacija, cilj je uvesti nove modele provođenja aktivnosti koji će se očitovati u povećanom stupnju korištenja digitalnih alata te različitih oblika sustava e-učenja.

Aktivnosti:

1. Provedba analiza trenutne digitalne infrastrukture organizacija civilnog društva u cilju identificiranja nedostataka i područja koja zahtijevaju unaprjeđenje.
2. Razvoj strategije digitalne transformacije koja će uključivati provedbu novih tehnologija i digitalnih alata, te definira ciljeva i aktivnosti za postizanje digitalne transformacije.
3. Provedba edukacija predstavnika organizacija civilnog društva o inovativnim i digitalnim načinima provedbe aktivnosti tijekom kriznih situacija, te o sigurnosti podataka i privatnosti.
4. Implementacija novih digitalnih alata i tehnologija za olakšavanje rada organizacija civilnog društva tijekom kriznih situacija, poput online komunikacijskih alata, te sustava za e-učenje.
5. Praćenje i evaluacija provedbe digitalne transformacije organizacija civilnog društva kako bi se osigurala učinkovitost i prilagodljivost u kriznim situacijama, te identificiranje područja za daljnje poboljšanje.

Nositelj(i): JLS, OCD

Partneri: JLS-ovi, OCD-ovi, AMPEU

Vremenski period: kontinuirano

Sredstva: JLS, BPŽ, MRMSOSP, ESF, Erasmus+, ostali izvori

Pokazatelji: broj identificiranih nedostataka u digitalnoj transformaciji organizacija civilnog društva, broj razvijenih strategija digitalne transformacije, postotak provedbe definiranih ciljeva iz strategije digitalne transformacije, broj predstavnika organizacija civilnog društva koji su završili edukaciju o inovativnim i digitalnim načinima provedbe aktivnosti tijekom kriznih situacija, broj novih digitalnih alata i tehnologija za olakšavanje rada organizacija civilnog društva tijekom kriznih situacija, broj provedenih evaluacija provedbe digitalne transformacije organizacija civilnog društva, broj identificiranih područja za daljnje poboljšanje.

CILJ 2: POTICATI RAZMJENU ZNANJA I KOORDINACIJU IZMEĐU PREDSTAVNIKA GRADSKIH STRUKTURA I ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA

Mjera 2.1. Prenošenje znanja o kriznom upravljanju s gradskih službi na OCD-e

Mjerom se doprinosi jačanju odnosa između gradskih službi koje su odgovorne za postupanje tijekom kriznih situacija, poput Stožera Civilne zaštite Nova Gradiška, i organizacija civilnog društva. Prvenstveno se teži prenijeti znanje i vještine koje posjeduju gradske službe u području upravljanja krizama na predstavnike organizacija civilnog društva kako bi se potonje osposobile za krizno djelovanje. Posljedično, mjerom se teži doprinijeti rasterećenju gradskih službi, te preuzimanju proaktivne uloge organizacija civilnog društva tijekom kriznih situacija bilo prilikom prikupljanja i organiziranja volontera, kriznog komuniciranja s građanima, odnosno prikupljanja i raspodjele prikupljenih donacija.

Aktivnosti:

1. Provedba radionica kriznog postupanja od strane Stožera Civilne zaštite Nova Gradiška predstavnicima organizacija civilnog društva i ostalim zainteresiranim dionicima na lokalnoj razini.
2. Organiziranje paketa edukacija za predstavnike organizacija civilnog društva o ostalim segmentima upravljanja krizama poput izrade i pripreme kriznih planova, upravljanja volonterima i resursima, krizne komunikacije, prikupljanja i raspodjele donacija.
3. Razvijanje sustava evaluacije djelovanja u kriznim situacijama koji će omogućiti građanima da ocjenjuju postupanje organizacija civilnog društva, s jedne strane, i organizacijama civilnog društva da ocjenjuju vlastiti doprinos i identificiraju područja za poboljšanje, s druge strane.
4. Razviti sustav kontinuiteta djelovanja koji će omogućiti organizacijama civilnog društva da brzo i učinkovito prilagode svoje postupanje specifičnosti krizne situacije.
5. Redovito informiranje organizacija civilnog društva o prilikama za dodatne edukacije iz područja upravljanja krizama kako bi na vrijeme mogle unaprijediti svoje planove i postupanja.

Nositelj(i): JLS, OCD

Partneri: JLS-ovi, OCD-ovi

Vremenski period: kontinuirano

Sredstva: JLS, BPŽ, ostali izvori

Pokazatelji: broj provedenih radionica o kriznom postupanju za predstavnike organizacija civilnog društva i ostale zainteresirane dionike na lokalnoj razini, broj organiziranih edukacija za predstavnike organizacija civilnog društva o ostalim segmentima upravljanja krizama, broj sudionika (predstavnik organizacija civilnog društva, jedinica lokalne samouprave i drugih dionika) na edukacijama, broj izrađenih evaluacija postupanja u kriznim situacijama, broj građana koji su sudjelovali u evaluaciji djelovanja organizacija civilnog društva u kriznim situacijama, broj organizacija civilnog društva koje su provele vlastitu evaluaciju, broj podijeljenih informacija o dodatnim edukacijama iz područja upravljanja krizama.

Mjera 2.2. Uspostavljanje koordinirane suradnje između gradskih službi i OCD-a

Uočena konfuzija u postupanju organizacija civilnog društva tijekom kriznih situacija neizbježno dovodi do potrebe za uspostavom jasnog i učinkovitog mehanizma delegiranja obveza od strane gradskih službi koje su nadležne za postupanje u kriznim situacijama prema organizacijama civilnog društva koje žele biti uključene u procese kriznog upravljanja ili pružanja pomoći žrtvama krize. To podrazumijeva i osnaživanje koordinacije među samim organizacijama civilnog društva kako bi među sobom mogle komunicirati opseg vlastitog uključivanja ili resurse koje mogu staviti na raspolaganje.

Aktivnosti:

1. Provedba zagovaračke i informativne kampanje za osnivanje središnjeg koordinacijskog tijela koje bi imalo internu funkciju (koordiniranje rada organizacija civilnog društva) i eksternu funkciju (koordiniranje rada organizacija civilnog društva s gradskim službama) (organizacija sastanaka, tribina i okruglih stolova otvorenih za javnost na teme vezane uz međusektorsku suradnju tijekom kriznih situacija kako bi se strukture vlasti i građani upoznali s potrebom njegova osnivanja).
2. Identificiranje potencijalnih članova koordinacijskog tijela među članovima lokalnih organizacija civilnog društva koji bi činili njegovu temeljnu strukturu i koordinirali aktivnosti tijela sa strukturama vlasti.
3. Priprema nacrtu prijedloga za osnivanje koordinacijskog tijela te nacrtu njegove vizije, misije, strukture upravljanja, metoda funkcioniranja, odnosno plana rada, te svih ostalih elemenata važnih za njegovo postupanje.

Nositelj(i): JLS, OCD

Partneri: JLS-ovi, OCD-ovi, BPŽ

Vremenski period: do osnivanja središnjeg tijela za koordinaciju

Sredstva: JLS, BPŽ, ostali izvori

Pokazatelji: broj održanih sastanaka, tribina i okruglih stolova, broj i doseg medijskih objava realiziranih tijekom trajanja zagovaračke i informativne kampanje, broj identificiranih potencijalnih članova koordinacijskog tijela, završen nacrt prijedloga za osnivanje koordinacijskog tijela, osnovano koordinacijsko tijelo za postupanje OCD-a u kriznim situacijama.

CILJ 3: POVEĆATI RAZINU PARTICIPACIJE I INFORMIRANOSTI GRAĐANA O PROCESU KRIZNOG UPRAVLJANJA

Mjera 3.1. Uključivanje građana u procese kriznog planiranja i upravljanja

Mjera predviđa povećati razinu angažmana građana Nove Gradiške tijekom trajanja kriznih situacija. S obzirom da je uočeno da građani nemaju povjerenja da će njihove donacije završiti na predviđenim mjestima, potrebno je organizirati niz edukacija i radionica u kojima bi se građani upoznali s metodama postupanja gradskih službi i organizacija civilnog društva, te samim time vratili povjerenje u sustav upravljanja krizama. Osim toga, takvi oblici aktivnosti bi osnažili voljni moment samih građana te bi oni postali svjesni svoga doprinosa u suočavanju s raznim krizama na području grada, bilo putem individualnog djelovanja ili pridruživanjem volonterskim akcijama.

Aktivnosti:

1. Provedba uživo i online edukacija i radionica s građanima kako bi im se pružila osnovna znanja i vještine o metodama postupanja i mjerama koordiniranja sa nadležnim službama za vrijeme kriznih situacija.
2. Provedba radnih sastanaka s građanima u cilju poticanja rasprave i prikupljanja prijedloga (*bottom-up* model savjetovanja) kako na kvalitetan i cjelovit način adresirati probleme na najnižim razinama upravljanja.
3. Pokretanje javne kampanje za uključivanje volontera u krizne aktivnosti gradskih službi i organizacija civilnog društva, te osiguravanje osnovne obuke za volontere kako bi mogli sudjelovati u aktivnostima tijekom kriznih situacija.

Nositelj(i): JLS, OCD

Partneri: JLS, BPŽ, UZUVRH, ostali

Vremenski period: kontinuirano

Sredstva: JLS, BPŽ, UZUVRH, NZRCD, ostali izvori

Pokazatelji: broj provedenih edukacija i radionica, broj sudionika na edukacijama i radionicama, postotak sudionika koji su izjavili da su stekli osnovna znanja i vještine o metodama postupanja i mjerama koordiniranja sa nadležnim službama za vrijeme kriznih situacija, broj održanih radnih sastanaka, broj sudionika na radnim sastancima, broj prijedloga i ideja koje su iznijeli građani, broj provedenih aktivnosti kao odgovor na prijedloge građana, broj volontera uključenih u aktivnosti tijekom kriznih situacija, broj provedenih obuka za volontere, broj volontera koji su prošli osnovnu obuku za sudjelovanje u aktivnostima tijekom kriznih situacija, broj organizacija civilnog društva uključenih u kampanju, broj gradskih službi uključenih u kampanju.

Mjera 3.2. Provođenje informativne kampanje o kriznom upravljanju

Mjerom se cilja povećati razina informiranosti građana o cjelokupnom procesu kriznog upravljanja te aktivnostima koje organiziraju nadležne gradske službe i organizacije civilnog društva. Kroz uspostavu različitih komunikacijskih kanala te izradu informativnih materijala, mjera teži osvijestiti građane o kriznom postupanju tijekom svih faza trajanja krize. Osim toga, cilj je organizirati dane otvorenih vrata organizacija civilnog društva kako bi građani iz prve ruke saznali informacije o načinima djelovanja istih.

Aktivnosti:

1. Osiguravanje kontinuirane komunikacije s građanima putem različitih kanala (web stranice, društvene mreže, telefonske linije).
2. Izrada promotivnih, edukativnih i ostalih materijala (letaka, plakata, videa) o mjerama prevencije kriznih situacija, odnosno metodama postupanja ukoliko ista nastupi.
3. Organiziranje dana otvorenih vrata od strane onih organizacija civilnog društva koje su aktivno uključene u suradnju s gradskim službama te imaju relevantne informacije za ponuditi u području kriznog menadžmenta.

Nositelj(i): JLS, OCD

Partneri: JLS, BPŽ, ostali

Vremenski period: kontinuirano

Sredstva: JLS, BPŽ, UZUVRH, NZRCD, ostali izvori

Pokazatelji: broj komunikacijskih kanala uspostavljenih i korištenih za osiguravanje kontinuirane komunikacije s građanima, broj objava na web stranicama i društvenim mrežama, broj upita primljenih na telefonske linije, broj izrađenih letaka, plakata i videa za informiranje građana, broj distribuiranih letaka i plakata, broj organiziranih dana otvorenih vrata, broj organizacija civilnog društva koje su sudjelovale u danima otvorenih vrata, broj građana koji su posjetili dane otvorenih vrata.

8. Okvir za praćenje i izvještavanje

Kako bi na pravovremen i učinkovit način pratili provođenje mjera sadržanih Strategijom socijalnog uključivanja u kriznim situacijama za Grad Novu Gradišku, potrebno je redovno prikupljati, analizirati i uspoređivati pokazatelje kojima će se mjeriti uspješnost ispunjenja njezinih ciljeva. Na taj način, okvir za praćenje dio je procesa koji se smatra strateškim planiranjem na području Grada Nove Gradiške. S druge strane, izvještavanje predstavlja proces informiranja zainteresiranih aktera, bilo onih koji provode aktivnosti predviđene Strategijom, bilo javnosti na koju se nastoji utjecati njezinim mjerama, o uspješnosti njezine implementacije, odnosno o statusu definiranih pokazatelja.

Praćenje i izvještavanje

Za provedbu Strategije, odnosno za praćenje i izvještavanje o stupnju njezine provedbe nadležan je Grad Nova Gradiška s gradonačelnikom kao odgovornom osobom. Zadaća Grada je koordinirati proces ostvarivanja predviđenih mjera i pokazatelja kojima se nastoje ostvariti definirani ciljevi. S obzirom da je riječ o strategiji socijalnog uključivanja u kriznim situacijama, gradonačelnik će zajedno sa stručnim službama u čijom je nadležnosti postupanje u kriznim situacijama pratiti uspješnost provedbe Strategije.

Ciljevi praćenja i izvještavanja su sljedeći:

- kontinuirao i pravovremeno praćenje provedbe mjera sadržanih Strategijom;
- kvalitetna provedba Strategije i ispravljanje pogrešaka koje mogu nastati tijekom njezine implementacije;
- unaprjeđenje sustava postupanja aktera na području Grada Nove Gradiške tijekom kriznih situacija korištenjem rezultata praćenja i izvještavanja;

-
- omogućavanje donositeljima odluka i kreatorima javnih politika osnove na temelju koje mogu donositi sljedeće strateške dokumente;
 - postizanje što većeg stupnja suradnje predstavnika Grada Nove Gradiške i organizacija civilnog društva;
 - omogućavanje nesmetanog djelovanja organizacija civilnog društva bez obzira na izvanrednu ili kriznu situaciju koja može nastupiti.

Izvešće se izrađuje na godišnjoj razini i to **do 31. siječnja za prethodnu punu godinu implementacije Strategije.**

Proces praćenja i izvještavanja uključuje sljedeće korake u cilju provedbe praćenja i izvještavanja o strateškom planiranju:

1. Ispostava institucionalnog okvira za praćenje uspješnosti provedbe;
2. Identifikacija zahtjeva praćenja;
3. Uspostava mreže osoba za praćenje;
4. Izvještavanje o rezultatima; identifikacija mogućih problema;
5. Pokretanje preventivnih mjera rješavanja problema.

9. Popis kratica

AMPEU – Agencija za mobilnost i programe EU

BPŽ – Brodsko-posavska županija

ESF – Europski socijalni fond

EU – Europska unija

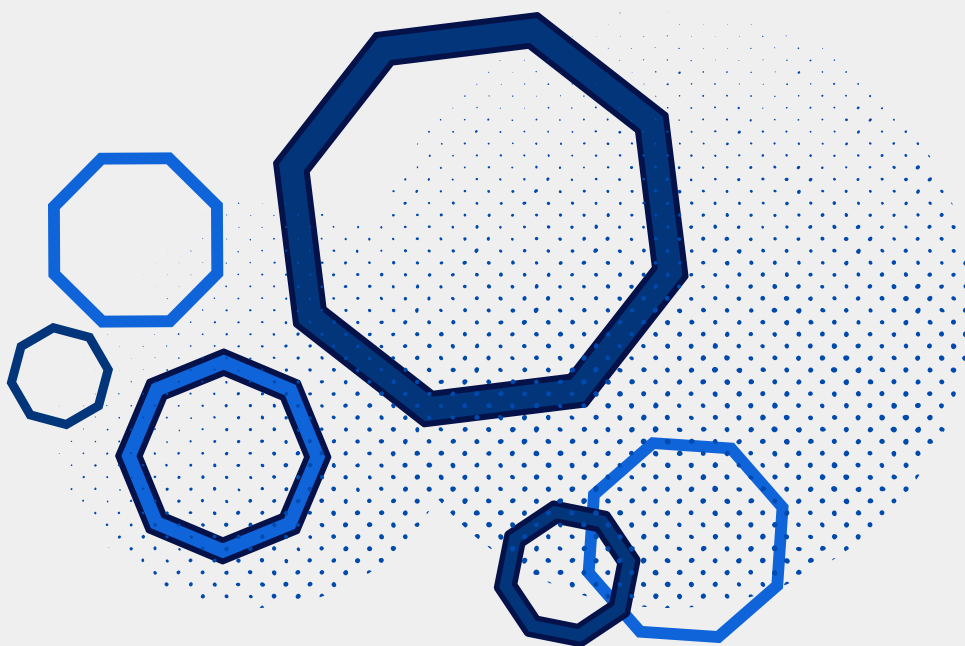
JLS – jedinica lokalne samouprave

MRMSOSP – Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike RH

NZRCD – Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

OCD – organizacija civilnog društva

UZUVRH – Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske



10. Popis izvora:

- Industrijski park Nova Gradiška d.o.o. Strategija razvoja grada Nova Gradiška do 2020. godine. 2017. Nova Gradiška.
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. Zaklada <https://zaklada.civilnodrustvo.hr/zaklada>.
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. Misija, vizija, ciljevi <https://zaklada.civilnodrustvo.hr/zaklada/misija-vizija-ciljevi>.
- Sintagma Consulting d.o.o. Provedbeni program Grada Nova Gradiška za razdoblje 2021. – 2025. 2021. Nova Gradiška.
- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. O Uredu <https://udruge.gov.hr/o-uredu/9>.
- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. Savjet za razvoj civilnog društva <https://udruge.gov.hr/savjet-za-razvoj-civilnoga-drustva/120>.
- Vlada Republike Hrvatske Ured za udruge. Nacrt Nacionalne strategije – radni materijal za savjetovanje. Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2017. do 2021. godine.
- Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija.
- Narodne novine 121/14.
- Zakon o udrugama. Narodne novine 74/14.
- Zakon o volonterstvu. Narodne novine 22/13.





Lipanj, 2023

**Nova Gradiška,
Republika Hrvatska**


**Novogradiška udruga za promicanje
lokalne uprave i samouprave**

OIB: 74424054574

 Adresa: Cvjetni trg 12d, 35 400 Nova
Gradiška

 Telefon: +385 35 397013

 E-mail: ngplusprojekt@gmail.com

 Više o fondovima:

www.esf.hr

www.strukturnifondovi.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.